

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛЕ И СТАРИЈЕ
„ГВОЗДЕН ЈОВАНЧИЋЕВИЋ“
*Велики Поповац
ЗА
2020.***

***ВЕЛИКИ ПОПОВАЦ
Фебруар 2021.***

Назив установе	Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац
Директор	Дејан Марковић (ВД)
Е-маил	vropovacsu@verat.net
Адреса и поштански број	Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац 12310-Велики Поповац
Телефон-телефакс	012-337-224/ 012-337-499

I УВОДНИ ДЕО

Делатност установе

- **основни задаци установе који се реализују према одредбама прописа који регулишу делатност установа за смештај лица са интелектуалним тешкоћама.**

Основна делатност обухвата смештај лица са интелектуалним тешкоћама оба пола са преко 18 година старости.

У складу са основном делатношћу спроводе се основне функције:

нега, збрињавање, здравствена заштита, васпитање и радно оспособљавање и ангажовање смештених лица.

- **кратак историјат установе.**

Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу, основана је решењем Извршног већа НР Србије бр.287-1 од 30. Маја 1956. године. („Сл.Гласник“ СР Србије бр.28/56.

Од оснивања Установа је више пута мењала назив, капацитет, Статут и организацију рада.

Садашњи назив Установе примењује се од 15.09.2012. године. Уредбом о мрежи установа социјалне заштите за смештај корисника „Сл.Гласник“ бр.16 од 07.03.2012. године.

Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу уписан је у регистар код Окружног привредног суда у Пожаревцу под бр.Ф 79/2012 од 28.08.2012. године.

II КОРИСНИЦИ

Капацитет корисника *услуге домског смештаја* Установе за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ је 280 места, док је капацитет корисника услуге у заједници *Становање уз подршку*, коју установа реализује и чије пружање спроводи од 2015. године- 15 места.

Укупан број корисника услуге домског смештаја на евиденцији Установе за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у току 2020. године износио је 256 корисника. Закључно са крајем 2020. године број корисника услуге домског смештаја на активној евиденцији Установе за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ износи **246 корисника**, обзиром да је у току године десеторо корисника преминуло, те да им је престало право на услугу домског смештаја. Полна структура од укупно 246 корисника је таква да има 166 мушких, а 80 женских корисника услуге.

У току 2020. године укупан број корисника услуге Становање уз подршку био је 14 корисника, а закључно са крајем 2020. године на актуелној евиденцији је **13 корисника услуге**, обзиром да је један корисник ове услуге у току године преминуо. Од укупног броја корисника услуге Становање уз подршку, са актуелне евиденције- када је реч о полној структури 7 корисника је мушког пола, а 6 корисница су женског пола.

У току 2020. године укупно **седам нових лица** је оставарило право на услугу домског смештаја у Установи за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“, од чега је један корисник преминуо два месеца након пријема, у току исте године када је примљен.

Укупан број преминулих корисника установе у току 2020. године је једанаест.

Узимајући све претходно наведено у обзир- број лица која су користила услугу Установе за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у току 2020. године је 270. Како је за укупно једанаест корисника престало право на услугу у нашој установи у току 2020. године, а све услед смрти истих- укупан број корисника Установе за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ закључно са крајем 2020. године је **259 (173 корисника мушког пола а 86 корисница женског пола)**.

Када је реч о остваривању контакта корисника са сродницима и „битним другим“ особама – обезбеђено је да са истим контактирају редовно телефонским путем. У току 2020. године најмање два пута месечно били су реализовани телефонски контакти, за све заинтересоване кориснике. За кориснике који су имали потребу за чешћим контактима и за оне где је постојала заинтересованост друге стране- њихових сродника / пријатеља телефонски контакти спровођени су и чешће од два пута месечно. Све ово реализовано је у складу са индивидуалним потребама и жељама корисника.

У току 2020. године услед епидемиолошке ситуације која је претходну годину обележила, те ризика од ширења вируса Ковид-19 број корисника који су боравили у својим породичним домаћинствима је значајно смањен. Мали број корисника је одсуствовао из установе и боравио код своје куће, увек у периодима не краћим од 30 дана. Служба социјалног рада је приликом боравака корисника у породицама увек посредовала између надлежних упутних органа и сродника корисника, те су од центара за социјални рад пре посета прибављане сагласности за исту, а након повратка корисника од куће у установу- захтевано је од сродника да донесу доказ о негативном PCR тесту корисника на коронавирус, како би била осигурана безбедност и обезбеђена заштита осталим корисницима.

У току 2020. године реализоване су ретке посете родитеља/ сродника корисницима у нашој установи. Посете су биле организоване у строго контролисаним условима и спровођене су мере превенције приликом истих (орочено трајање посете, забрана физичког контакта, прописана удаљеност између корисника и посетиоца, коришћење заштитних маски и рукавица, дезинфекција и одржавање хигијене руку...) , све у складу са Уредбом о мерама за спречавање ширења вируса Ковид- 19 и одредбама Препоруке о начину поступања установа социјалне заштите за пружање услуга домског смештаја.

У току 2020. године извршена је промена пребивалишта, те пријава на адресу Установе за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ за једну корисницу услуге.

Служба социјалног рада установе је у току 2020. године сарађивала са укупно 96 центара за социјални рад, од тога са 92 са територије Републике Србије и са 4 која седиште имају у Црној Гори.

Услед епидемиолошке ситуације у 2020. години биле су обустављене посете стручних радника (водитеља случаја и непосредних старатеља корисника) центара за социјални рад, како би се спречила могућност и ризик од ширења коронавируса, те је сарадња са стручним радницима упутних органа сведена на телефонску, електронску комуникацију и комуникацију путем поште. Изузетак од овога биле су посете стручних радника центара за социјални рад приликом довођења нових корисника услуге, тачније лица којима је у току 2020. године признато право на услугу домског смештаја у нашој установи. Приликом ових посета такође су испоштоване све прописане епидемиолошке мере.

III ЗДРАВСТВЕНЕ УСЛУГЕ

- Да ли установа пружа услуге здравствене заштите корисника ?

ДА

Уколико установа пружа услуге здравствене заштите потребно је да о реализацији ових услуга у 2020. години да следеће податке:

1. Како је организована здравствена заштита у установи?

Здравствена заштита, нега и збрињавање лица са интелектуалним тешкоћама која се налазе на смештају спроводи се у складу са Планом и програмом рада здравствене заштите и неге корисника за 2020.годину као и у складу са указаним потребама током године.

Здравствену заштиту спроводи тим који чине лекар и 12 медицинских сестара, распоређених по сменама.

У Установи по основу уговора о повременим и привременим пословима односно по основу уговора о допунском раду ангажовани су лекари одређених специјалности и то:

- неуропсихијатар
- гинеколог
- пнеумофтизиолог
- интерниста

а) Уговор са Фондом здравственог осигурања филијала-Пожаревац.

б) на основу верификоване испуњености услова за пружање услуга примарне здравствене заштите

У оквиру Установе постоји амбуланта у којој се пружају услуге нашим корисницима, а пружају их медицинске сестре и лекари спољни сарадници који у исту долазе према указаним потребама.

2. Која врсте евиденције о здравственим услугама установа води ?

Установа води следећу евиденцију:

- протокол лекара опште праксе
- протокол неуропсихијатра
- протокол интернисте
- протокол преписивања терапије на месечном нивоу
- протокол пнеумофтизиолога
- протокол гинеколога
- протокол о послатим лабораторијским анализама

- здравствени картон за сваког корисника
- књига поделе пероралне терапије (неуро и епи)
- књига поделе мускуларне и венске терапије
- књига евиденције терапије пнеумофтизиолога
- књига превијања
- књига поделе интернистичке терапије
- књига евиденције менструалних циклуса
- књига евиденције контроле хлора у води
- сменска књига
- књига евиденције заразних болести
- књига евиденције смртности
- листа праћења епи напада
- књига вакцина и АТ заштита
- књига издавања лекова
- књига требовања лекова
- књига о правилном саставу јеловника и издавању оброка,
- књига о евиденцији ТА корисницима.
- књига евиденције мерења гликемије пре јела и постпрандијално.
- књига мерења ТМ корисницима
- књига о повредама корисника
- књига наркотика
- књига фиксација корисника
- књига за евиденцију контроле стерилизације
- књига давања инсулина

Најчешћа обољења у претходном периоду била су: прехладе, инфекције респираторног тракта, инфекције коже, самоповређивања, повреде настале услед ЕПИ напада и др.

3. Здравствене услуге пружане у 2020. години?

Пружане су следеће здравствене услуге:

- број прегледа опште праксе	1363
-број контролних прегледа	985
-број прегледа лекара стоматолога	13
-	
-број прегледа лекара неуропсихијатра	483
-број прегледа лекара интернисте	338
-број прегледа лекара гинеколога	119
-број прегледа лекара пнеумофтизиолога	297
-број пружених лабораторијских услуга	8744
- ултразвук дојке у ДЗ Петровац	4
-ЕКГ прегледа	360
-ултра звук абдомена и уротракта	2
-папа тест	90

Телефонским путем се консултују лекари у свако доба дана и ноћи и то 250 пута,и даље се предузимају мере које су потребне.

Здравствена заштита корисника остварена је у првом реду кроз сарадњу са здравственим центром у Петровцу.

По указаној потреби а и по налогу лекара корисници су вођени у Мед. Центар Петровац где им је пружена услуга:

- преглед хирурга	57
-преглед офталмолога	22
-преглед оториноларинголога	1
-преглед интернисте	2
-преглед дерматолога	3
-преглед пнеумофтизиолога	10
-урађено РТГ снимања	120
-физикалне терапије	14
-преглед физијатра	3
-УЗ абдомена	2
- мамографија	1
-ЕЕГ	1
-преглед кардиолога	1
-преглед стоматолога	13
-прегледа у хитној служби	40
-преглед анестезиолога	3
-Ехо срца	5

На одељењима Болнице Петровац лежало је 8 корисника.

По указаној потреби и по налогу лекара корисници су вођени у ОБ Пожаревац где су им пружене услуге:

-преглед инфектолога	3
-преглед хирурга	4
-преглед нефролога	2
-преглед ортопеда	24
-преглед гастроентеролога	1
-преглед оториноларинголога	5
-преглед онколога	3
-преглед хематолога	1
-преглед гинеколога	3
-преглед офталмолога	3
-преглед УЗ	1
-преглед уролога	13
-ортопан	1

-ЦТ	12
-преглед васкуларног хирурга	3
-преглед неуролога	1

.У болници у Пожаревцу на болничком лечењу је лечено 11 корисника.

По указаној потреби и по налогу лекар корисници су вођени на прегледе у КЦС Београд где су им пружене следеће услуге:

-	
-преглед стоматолога	1
-преглед грудног хирурга	2
-преглед уролога	8
-преглед инфектолога	1
-преглед гастроентеролога	1
-ЕХО срца	1
-преглед у УЦС	1
-преглед на ВМА	1

На болничком лечењу у Београду је било 6 корисника.

А) Број и врста пружених услуга превентивне здравствене заштите?

Један од битних начина спровођења здравствене заштите је рад на превентивној здравственој заштити.

Рад медицинских сестара спроводи се непрекидно 24 часа, радни дан почиње примопредајом смене, обиласком и буђењем корисника. Активно се учествује у комплетном облачењу корисника, спровођењу личне хигијене (умивање, прање руку, прање зуба) један мањи број корисника је самосталан а осталима је помоћ неопходна при обављању тих радњи. При буђењу и облачењу корисника уочавају се и најмање промене код истих и одмах реагује тако да се искључује компликовање здравственог стања.

У току дана више пута се корисници који су распоређени по групама обилазе, и свака евентуална промена стања санира се одмах. Медицинске сестре активно учествују у смештању корисника (прање ногу, купање) и обиласку њихових спаваона.

У циљу боље здравствене заштите у 2020. год. је превентивно вакцинисано 243 корисника вакцином Ваксигрип.

Такође представници завода ЗЗЈЗ-Пожаревац, једном месечно обавезно узимају узорак воде и хране припремљене у установи и контролишу хемијску и бактериолошку исправност.

Брисеви из кухиње такође се узимају једном месечно са радних површина и предмета који се користе у кухињи за припремање оброка.

Свако јутро проверава се ниво концентрације хлора у води, јер је исправна вода битан елемент за здравље корисника. Код сваке промене одмах се реагује и обавештава се радник одговоран за водовод.

За проверу ефикасности стерилизације користимо тест траке које потврђују да је стерилизација 100% квалитетно урађена и тиме је искључена могућност инфекција.

Тензија се мери код 95 корисника који узимају интернистичку терапију и то једном недељно обавезно а по потреби и више пута. По налогу интернисте терапија се дели у три дозе.

У 2020. години код 13 корисника мерена гликемија по шеми коју одређује интерниста. Због природе болести исти су подвргнути посебном режиму исхране.

б) Давање парентералне терапије и остале терапијске услуге

Иако се доста пажње поклања превентивној заштити, у 2020. години доста је корисника лечено и парентералном терапијом.

У 2020. години дато је:

-622 им. Ињекција

-812 ск ињекција

-2239 инфузија

-2561 превијања

-утрошено 1358 завоја

-утрошено 2800 метара газе

-утрошено 128 туба разних крема и масти.

-антикоагулантна парентерална терапија 431

Утрошено 60 бочица разних капи за очи, уши и нос, распоређене у дозе које је преписао лекар.

АТ заштитом комплетно заштићено је 14 корисника.

Урађена је 401 инхалација.

Обавезно је присуство медицинског особља при сваком оброку, где медицинска сестра дели терапију преписану од стране лекара (неуро, епи, интернистичку и симптоматску терапију) и прати узимање obroка корисника.

Терапију од неуропсихијатра користи 220 корисника.

Терапију од неуропсихијатра корисници добијају у три дозе.

За јутарњу дозу поделе се 479 таблете, за подневну дозу подели се 200 таблета а за вечерњу дозу подели се 535 таблета.

Код 14 корисника који имају поремећај сна одређена терапија се даје пред спавање и то је укупно 37 кутија.

Епи терапију је користило 61 корисника и то подељено у три дозе.

Лекар опште праксе преписује симптоматску терапију која се одмах укључује. У 2020. години 215 корисника је користило симптоматску терапију.

-корисници су једном дневно терапију користили 359 пута (утрошено је 379 кут. антибиотика)

- корисници су два пута дневно тер. користили 275 пута (утрошено 272 кутија антибиотика)

- корисници су три пута дневно тер. користили 24 пута (утрошено 30 кутије антибиотика), што укупно износи 681 кутије различитих антибиотика.

в) Консултације специјалиста у установи и ван ње

Како у Установи од августа нема стално запосленог лекара, консултације се обављају са лекарима специјалистима и лекаром опште праксе, како у установи тако и ван ње. Корисници се воде у Мед. центар-Петровац, по указаној потреби

У хитну медицинску помоћ корисници су вођени 40 пута.

У извештајној години имали смо 12 смртних случајева.

г) Да ли су у установи организовани посебни рехабилитациони третмани, ако јесу који и за које групације и који је број корисника био укључен у току године?

Иако у Установи немамо организовани рехабилитациони третман, од стране физијатра прегледано је 3 корисника и спроведено је 14 физикалних терапија.

д) Други подаци о здравственој заштити које установа сматра значајним.

Већи број корисника у Установи завистан је од мед. особља, ако не због пружања неге и збрињавања, онда због пажње и разговора који се обавља са сваким корисником понаособ, они знају да смо ми ту 24 сата дневно и осећају се безбедно и сигурно..

На крају треба истаћи да уговорним односом о спровођењу и финансирању здравствене заштите у 2020. години није обухваћено низ питања као што су:

-трошкови превоза радника на посао и са посла,

-опрема за пружање здравствене заштите,

-санитарни прегледи,

-систематски прегледи корисника,

-материјални трошкови у реалном износу

-као и низ других питања нпр. радне униформе, отпремнине, јубиларне

награде, ноћни рад, рад недељом и празником, стручно усавршавање и др.

Сва наведена права нису призната ни по ком основу, нити Установа по било ком основу остварује приходе за наведене потребе, док са друге стране Установа има законску обавезу у реализацији наведених ставки.

- Да ли у установи бораве деца и млади који болују од **инфективних болести** од којих и који број деце (навести посебно за свако обољење)

НЕ

- Да ли је у извештајној години били **епидемија** у установи:

ДА

У јулу и августу 2020 године Установа јњ погиђена епидемијом SARS COV2.

105 корисника је било позитивно на поменути вирус. Организован је карантински рад, који је подразумевао 24 часовно присуство свих радника који су укључени у негу и збрињавање корисника .

Сви оболели корисници су на време прегледани и адекватно лечени.

Један број корисника болнички је збринут у Болницама Петровац, Пожаревац и Београд.

Захваљујући преданом раду крајем августа након ретестирања, сви корисници су били негативни на вирус, и самим тим прекинут је карантин.

На жалост, једна неговатељица и три корисника су преминули од последица инфекције корона вирусом.

- **Израда посебних извештаја, анализа, истраживања и других информативних материјала за министарство, Покрајински секретаријат за соц. Заштиту, Републички и Покрајински заводи за социјалну заштиту и локалну самоуправу – навести која врста извештаја, када је сачињен, коме је намењен.**

Поред редовних извештаја Министарству и другим институцијама и организацијама као и свим осталим сарадницима, Установа је посебна извештавања, анализе и потребне резултате због настале епидемиолошке ситуације (како у Републици Србији тако и у Установи) слала Ресорном министарству дому здравља Петровац, болници Петровац и ЗЗЈЗ Пожаревац..

- **навести све установе којима установа сарађује и садржај ове сарадње.**

Установа остварује сарадњу са свим институцијама-установама социјалне заштите, које се баве смештајем лица са интелектуалним тешкоћама.

Сарадња се одвија кроз месечне састанке (због настале епидемиолошке ситуације у 2020. години није било организованих – само неколико вебинара). Сарадња се одвија у оквиру формираних секција и то: активни директора, активна социјално педагошког рада, активни здравствених радника, и активни правно-рачуноводствених радника.

Сарадња се одвија по свим питањима из области рада и пословања установа, укључујући и иницијативе за решавањем актуелних проблема, промена закона, прописа и сл.

- **оценити сарадњу на локалном нивоу (са локалном самоуправом, здравственим установама, невладиним организацијама и медијима итд.)**

Сарадња на локалном нивоу подразумева сарадњу са локалним властима Општине Петровац и МЗ Велики Поповац.

Укупно посматрајући сарадњу на локалном нивоу тече у оба смера и то јако успешно.

Општина Петровац на Млави врло често представља партнера у Установи у реализацији појединих пројеката, који имају за циљ унапређењу статуса корисника, побољшању стандарда живота (адаптације простора и објекта).

Сарадња са МЗ Велики Поповац и мештанима је добра она спонтано функционише, собзиром да установа на овом простору постоји више од пола века.

Сарадња са здравственим установама је изузетно важна и успешна, пре свих сарадња са медицинским центром у Петровцу која је свакодневна, при чему медицински центар у Петровцу у потпуности прихвата здравствени третман наших корисника за све оне услуге здравствене заштите које није могуће пружити у установи. Такође се добра сарадња остварује са регионалним и Републичким институцијама здравствене заштите (болница Пожаревац, клинички центар Београд).

Сарадња је посебно била изражена приликом појаве неповољне епидемиолошке ситуације у Установи изазване појавом вируса Ковид – 19.

Сарадња са медијима је добра, укључујући пре свега локалне медије.

Навести број радника на неодређено време : У установи ради 84 радника.

Навести број радника на одређено време : У установи ради 4 радника.

- **стручно усавршавање радника**

Стручна усавршавања током 2020.године. су углавном спровођена електронским путем, у виду часописа и организованих вебинара, јер неповољна епидемиолошка ситуација у Републици Србији није омогућавала другачије спровођење истих. Стручна усавршавања су спровођена према следећим структурама запослених:

- социјални радници
- дефектолози и радни терапеути
- медицинско особље
- неговатељице
- рачуноводствени радници и правна служба

- **учешће на семинарима, конгресима, саветовањима и сл.**

Семинари, конгреси, саветовања нису одржавани у организацији стручних служби из различитих области, као и од стране невладиних организација, Коморе социјалне заштите, Министарства финансија и Ресорног Министарства у току 2020. били су реализовани “on line” и у знатно смањеном обиму услед пандемије вируса COVID-19.

- Друге едукације/програми обуке- у 2020.године, такође нису одржани.
- потребе радника за едукацијама (које врсте, из којих области...);

Потреба за едукацијом радника је стална према свим профилима запослених и увек захтева нешто ново.

- неговатељице (практични и теоријски примери неге и збрињавања),
- кувари (општи и санитарни услови),
- рачуноводствени радници (пословање ИСИБ система), и других нових система потребних за финансијско пословање.
- здравствени радници (обнављање лиценце),

- стручни радници (иновативне методе рада како у домском смештају тако и у услугама у заједници – становање уз подршку).
- Социјални радници и сардња са центрима, старатељима и сродницима,
- Радним терапеутима и дефектолозима(спровођење радне терапије и васпитно образовног рада)
- Правне службе (спровођење законских и подзаконских прописа и јавних набавки)

Простор и опрема:

- **Простор за радно особље, број канцеларија је 7.**
- Број објеката 38 и њихова намена.

Установу чине 5 павиљона(спаваона), 3 трпезарије, кухиња, дневни боравак, 3 радионице, физкултурна сала, берберица, управна зграда, зграда рачуноводства и социјалног рада, магацин. гараже, котларнице, објекат самосталног становања, објекат заштићеног становања, плинских и трафо станица, фарма, здравствена амбуланта и других помоћно техничких објеката.

Поред наведених објеката, установа поседује и објекат за пружање услуге становање уз подршку у Великом Градишту и кућу са имањем у Витежеву(поступак је у току – давање сагласности за коришћењем).

- **Да ли установа има задовољавајући возни парк ? Шта установи недостаје?**

Из године у годину установи све више недостају возила и то:

Једно путничко возило за потребе на локалу

Једно санитарско возило за превоз корисника.

Једно комби или теретно возило за шренос и доставу робе и требовање материјала.

Број компјутера у установи за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац је 15.

- **Шта установи недостаје од опреме?**

Установи је потребна опрема у вешерају (центрифуге,сушаре,веш машине).

Установи је потребна опрема у кухињи (казан,мешаона за тесто-хлеб, пећница-пица пећ).

- **Да ли је у прошлој години било значајних инвестиција на уређењу простора установе, којих:**

Комплетна реконструкција и адаптација главног павиљона установе (мушки павиљон).

У договору са представницима канцеларије за јавна улагања промењен је кров на гаражи која је уједно адаптирана у котларницу са котлом на пелет који загрева мушки павиљон.

На заштићеном становању (економији) адаптиране су спаваоне и промењени прозори на објекту где живе корисници.

- **Да ли је локална самоуправа пружала неку врсту помоћи установи за побољшање услова корисника и запослених? Које видове помоћи?**

Локална самоуправа учествовала је у одржавању саобраћајница према Установи у време зимског периода. Такође у сарадњи са Општином Петровац на Млави завршени су радови и активности на адаптацији и реконструкцији највећег(мушког) павиљона средствима канцеларије за јавна улагања, што је од великог значаја како за бољи и квалитетнији живот корисника тако и за стварање бољих и сигурнијих услова потребних за рад запослених.

IV ТРАНСФОРМАЦИЈА УСТАНОВЕ

Током 2020. године Установа је активно радила на одрживости и помоћи у функционисању облика самосталног живота за укупно 13 корисника, смештених у објектима за становање уз подршку у Великом Градишту и Великом Поповцу, пружајући им све потребне врсте помоћи и подршке.

Захваљујући таквом приступу корисници су неометано функционисали у складу са пројектованим принципима без материјалне и друге подршке изван установе, искључиво сопственим капацитетима.

Становање уз подршку које је функционисало у Петровцу крајем 2020 године прекинуто је за четири корисника који су били на становању и који су се вратили у установу јер је истекао уговор са невладином организацијом на период од пет година.

Значајно је истаћи да сама установа није била у могућности да без подршке свих осталих институција и организација сама настави са наведеним пројектом како због финансијских тако и због организационих и кадровских проблема.

Корисници-станари услуге становања уз подршку су упућени у све антиепидемијске мере проузроковане пандемијом вируса COVID-19 а установа је наставила са неометаним пружањем ове услуге уз поштовање истих. Присуство вируса није забележено ни код једног корисника ове услуге.

ПРИЛОЗИ:

**ИЗВЕШТАЈ
О РАДУ РАДНИХ ЈЕДИНИЦА**

**V – ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ВАСПИТНО-ОБРАЗОВНЕ Р.Ј. И РАДНЕ
ТЕРАПИЈЕ.**

**VI – ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Р.Ј. ЗА РАДНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ И
АНГАЖОВАЊЕ.**

VII – ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА.

,

V

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ВАСПИТНО ОБРАЗОВНЕ СЛУЖБЕ И
РАДНЕ ТЕРАПИЈЕ**

У 2020. години на спровођењу плана и програма рада, радило је 2 дефектолога (по систематизацији 3) и 6 радних терапеута (по систематизацији неопходно 7). Васпитно-образовна служба је усвојила 18 области рада са корисницима, подељених у више конкретних активности у свакој од наведених области, из којих се одабирају модели рада у зависности од индивидуалних интересовања и способности корисника.

Васпитни рад се одвијао у првој смени, у неколико наврата и у обе а рад радних терапеута организован је у две смене, као и рад на организовању спортско-рекреативних и културно-уметничких активности.

Током карантина (јул/август 2020.), служба је подељена у две групе а рад службе се одвијао непрекидно два пута по 15 дана.

У току 2020.г. настављено је са ангажовањем на новом приступу са могућим моделом васпитно-радне терапије. Овај тз.експериментални модел је отворени систем рада, који пружа могућност корисницима да уз помоћ стручних радника, каналишу своје способности и могућности у понуђеним радионицама, имајући слободу да се укључе у рад када они то желе.

Основни циљ овог модела је подршка личном развоју, а задаци се односе на обогаћивање сазнања, развој појмова, развој социо-емоционалне сфере, физичких способности и разних облика стваралачког изражавања. Овим приступом унапређен је рад ликовне, спортске и културно-уметничке секције.

Већих проблема у раду није било, али постоји потреба за стручним кадром собзиром на биолошку старост корисника и свега оног што иде са њом (деменција, психо-физичко пропадање).

Из тих разлога већина корисника не могу бити радно ангажовани или им је потребна стручна помоћ ради очувања стерчених навика, моторике и опште психичке стабилности.

За залагање и успешност у раду добијали су месечне награде, које су трошили за сопствене потребе и по сопственим жељама.

У току ове године корисници нису учествовали на спортским, културним и другим групним манифестацијама услед пандемије вируса COVID-19.

1. Извештај о раду I васпитне групе:

Прва васпитна група у 2020. години бројала је 12 сталних корисника оба пола, различитих степена подршке. Група је хетерогене старосне структуре, а рад се реализовао по плану и програму за 2020. годину и већих одступања од плана није било осим у делу социјалне интеграције, излета, шетњи, посећивања и организације манифестације због пандемије вируса COVID-19. Пошто је план и програм углавном био фокусиран на одржавању стечених вештина и навика и радну терапију, као и на што већем степену адаптације новопридошлих корисника, активности групе су се већином базирале на ликовно-креативан рад који се огледао у ручном раду (вез), плетењу, бојењу бојанки, цртању, шкрабању и.т.д. као и на упознавању нових корисника са групом и функционисањем установе, сварање групне кохезије и осећаја припадности. Поред тога један део групе је активно учествовао у раду и функционисању женског павиљона на пословима у спаваћим собама и трпезарији (помоћ при одржавању просторија, намештању постелине, помоћ при сервирању оброка и одржавању трпезарије).

Остале области васпитно-образовног рада биле су заступљене у мери у којој је потребно да се сачувају и одрже већ стечене навике и способности.

Реализација рада групе на пољу самопослуживања махом се огледала у извршавању редовних, свакодневних активности: редовног устајања, јутарње хигијене, намештања кревета-постелине, одржавања просторија за спавање, одржавање веша, што правилнијег начина узимања оброка, па до припрема за спавање. Посебно се издвојила брига о сопственом изгледу (обућа, одећа, коса, лице) с обзиром да се ради о групи у којој је већина корисница женског пола.

Посебна пажња је била усмерена на рад са корисницима на пољима свакодневних активности у заједници односно у отвореној средини, имајући у виду да поједини корисници нису савладали одређене вештине због боравка у институционалном окружењу или запостављености током боравка у породици. (Коришћење ножа и виљушке, прање судова и друго). Рад на овим вештинама се у току 2020. обављао у самој установи.

У области социјализације фокус активности је био усмерен на подручја развијања елементарне дисциплине и одговорности, рад на побољшању емоционалног статуса корисница (посебно новопридошлих корисника на опсервационом периоду), подизање групне кохезије уз међусобно поштовање, помоћ и подршку чланица групе, а посебна пажња је посвећена интензивирању вербалне комуникације са интровертним корисницама. Резултати рада на пољу социјализације су видљиви, али не у битнијој мери осврћући се на чињеницу да се ради о дуготрајном процесу због специфичности био-психосоцијалних карактеристика корисница, па се због тога може закључити је у том случају сам исход рада на овом пољу више него задовољавајућ.

Слободне активности су се спроводиле свакодневно и као један од најбитнијих аспеката живота корисника представљале су област са највише потенцијала који се могу усмерити на васпитно-образовни рад. Ова област се махом реализовала кроз праћење ТВ програма, слушање музике, играње уз музику, друштвених игара, шетање у ближој и даљој околини. Целодневних излета и вишедневних екскурзија у 2020. години није било, као ни одлазака на културно-уметничка и спортска такмичења, забаве и прославе што је у досадашњој пракси био битан метод рада у циљу боље и сврсисходније социјализације, односно друштвене интеграције.

Корисници групе добијали су месечни џепарац, који су у 2020. години, до почетка пандемије користили самостално или уз помоћ задуженог радника а након тога искључиво уз помоћ радника како би задовољили личне потребе које установа није у могућности да им обезбеди.

2. Извештај о раду II васпитне групе:

Састав групе је хетерогеног типа, како по узрасту тако и степену интелектуалних потешкоћа али хомогеног по питању пола. У току 2020. године група је бројала 13 корисника. Области које су обрађиване су самопослуживање, радна окупација, слободне активности.

Област самопослуживања која се махом спроводила у раним јутарњим часовима обухватала је буђење корисника, облачење одеће по редоследу, личну хигијену, намештање кревета, замену постељине, коришћење санитарног чвора, организовани одлазак на бријање (два пута недељно) и друго.

Овом облашћу корисници су усмеравани да воде рачуна о свом личном изгледу указујући им на пропусте и отклањању истих.

Радна окупација је област која има за циљ да елиминише у што већем обиму негативну енергију код корисника, да изазове осећај припадности групи као и да изазове и развије осећаје код корисника у групи да својим радом као појединац да допринос раду целе групе. Операције које су спровођене су: џепкање сунђера, пуњење јастука, савијање папира, бојење ограничених површина, слагање мозаика.

Све ове активности као и целокупан садржај су прилагођени и менталним могућностима као и тренутном психичком стању корисника.

Слободне активности обухватају сви видови забаве, и остварују се свакодневно, гледањем ТВ-програма, слушањем музике, друштвеним играма, и сл. како су то корисници са слабијим радним навикама ова је област најинтересантнија.

Све остале области биле су заступљене само у смислу одржавања већ стечених навика, знања и вештина.

Резултати које су постигли корисници су собзиром на састав групе и степен интелектуалних тешкоћа су задовољавајући, иако се осећа благо психичко пропадање корисника.

У наредном периоду радиће се на очувању већ стеченог знања уз стално подсећање и подстицај као и на усавршавању и стицању нових знања, вештина, предвиђеним планом и програмом установе.

Једном недељно дефектолог је одлазио на пољопривредну економију, где је разговарао са корисницима о проблемима који су се десили током недеље, као и са радним инструктором и радницима економије.

Групних одлазака ван установе током 2020. године на жалост није било услед пандемије вируса Корона.

3. Извештај о раду III васпитне групе:

Трећа група васпитно-образовног рада је у 2020. години бројала 10 корисника и састав јој је био хетерогеног типа. Рад се реализовао по предвиђеном плану и програму а у фокусу третмана биле су радно терапијске активности, одржавање стечених навика, рајвијање осећања одговорности, развој елементарне дисциплине и квалитетно искоришћавање слободног времена.

Област самопослуживања реализовала се у извршавању свакодневних активности: устајање, јутарња хигијена, адекватно одевање, намештање кревета, хигијене боравних просторија. У области социјализације акценат је стављен на побољшање емоционалног статуса и унапређење кохезије групе, формирање елементарне дисциплине, понашање ван установе као и учествовање у ванинституционалним активностима.

Такође се радило на одржавању стеченог говорног статуса, корекцији говора и богаћењу речника. Свакодневно су се спроводиле и активности ликовно-креативног рада, цртања по сопственој жељи бојењу, моделовању и изради накита, честитки, декоративних предмета као и хеклање, плетење и вез. кориснице су биле укључене и у извођењу плесних кореографија, хорских и соло музичких тачака, кратких позоришних комада које су се изводиле у установи јер због пандемије није било одлазака на културно-уметничке манифестацијаме на којима кориснице редовно учествују. Трећа група васпитно-образовног рада је свакодневно реализовала физкултурне физичке вежбе у којима су учествовали и корисници других група који су исказали жељу за укључивањем у ову активност, што је допринело развијању групне кохезије корисника различитих група у установи.

Слободне активности су свакодневно спровођене махом кроз гледање телевизијског програма, слушање музике, играње друштвених игара, шетњама у ближој и даљој околини, прославама рођендана и другог свечаности.

Одласци ван установе током 2020. нису реализовани услед епидемиолошке ситуације.

4.Извештај о раду група радне терапије за 2020 .годину.

У 2020. години. на спровођењу плана и програма рада радне терапије радило је 7 радних терапеута.

Због актуелне пандемије COVID 19,која је проглашена у марту 2020,по препоруци актуелног ресорног министарства,план и програм спроводио се кроз терапију корисника која се састоји од радно-окупационих активности у оној мери која није угрожавала здравље и безбедност корисника.

Прва и друга група радне терапије кроз свој програм обухватила је креативне радионице и спортско-рекреативне активности.

Трећа и четврта група радне окупације обухватила је практичне активности кроз окупацију корисника.Такође је обухваћен део креативних активности, као и спортско-рекреативних активности са корисницима чије психофизичко стање и способности дозвољавају.Ове две групе корисника своје активности до септембра 2020.спроводиле су у сали за културне активности,заједно са здравствено неговатељском групом,пошто су просторије њихових учионица коришћене као спаваоне из разлога реконструкције и адаптације зграде старог павиљона.Од септембра су се вратили у своје учионице.

Циљ радно-окупационе терапије заснивао се на мотивацији корисника како би учествовали у сврсисходној активности.Облици рад и активности доприносе бољој ресоцијализацији као и припреми за отпуст у самоаталан живот.Активности су се реализовале као део групног рада,а што је највише имало значаја на побољшању њихових способности у обављању свакодневних активности.Рекреативне активности уз рад у групи подстицале су им преношење пажње и бриге за самог себе и сопствених доживљаја на друге аспекте живота.

Ове планске активности омогућиле су корисницима да се осећају корисно и да виде резултате свог рада,да стварају позитиван однос према радној дисциплини,стичу радне навике и да развијају самодисциплину.

У периоду од 25.јула до 24.августа 2020.године у Установи је организован 24 часовни рад,односно Установа је била у карантину због великог броја позитивних корисника,тако да се у том периоду нису организовале никакве активности са корисницима,већ су радни терапеути вршили испомоћ при нези корисника.

До краја године због актуелне пандемије,активности са корисницима су смањене и углавном су се спроводиле слободне активности а све у циљу безбедности и здравља корисника.

5. Извештај о раду I групе радне терапије:

Група броји 13 корисница старијег узраста различитог степена интелектуалних тешкоћа.

Активности спровођене у групи базирале су се на реализацији годишњег плана чије су активности имале за циљ :боље прилагођавање корисника,повећање социјалне ефикасности и унапређење психосоцијалног осећања здравља.У оквиру плана организовале су се активности које се спроводе континуирано у складу са

психофизичким могућностима корисника, нпр. креативним радионицама, ликовну, музичку секцију, спортско-рекреативне активности и сл.

Највеће вештине у раду кориснице су показале у креативним радионицама: на изради Новогодишњих и Ускршњих честитки, изради парафинских свећа, изради огрлица и наруквица од беolina и изради ручних радова : стољњака, миљеа, шалова, капи и изради слика од конца.

Због актуелне пандемије COVID-19, све предвиђене активности које су наведене спроводиле су се периодично и индивидуално поштујући актуелне мере у циљу очувања здравља корисника.

Остале области биле су заступљене у оној мери која је потребна за усавршавање и одржавање већ стечених навика, знања и вештина.

Учешће у музичкој секцији одразило се кроз припрему програма за празнике.

Припремљене тачке су представљене у Установи у време празника у виду забавног програма.

Излети и шетње предвиђени планом протекле године нису реализовани због актуелне пандемије и препоруке ресорног министарства о ограничењу изласка корисника ван Установе.

Радна терапија је благотворно деловала на психофизичку стабилност корисница, док је квалитет и квантитет зависио од психофизичких способности корисница.

Група је у свом програму имала заступљену област домаћинства која је спровођена у сервирању оброка, чишћење трпезарије, као и припреми једностанвих оброка.

У програму су предвиђене и слободне активности које обухватају гледање ТВ-програма, играње друштвених игара, дружење уз музику и сл.

За коректно понашање и залагање у процесу рада, за бригу о личном изгледу, изгледу спаваона, као и радних просторија корисника, добијају новчане награде којима самостално располажу, а истовремено их мотивишу за још бољи рад и залагање.

6. Извештај о раду II групе радне терапије

Током 2020. године групу је чинило 12 корисника. При крају године групу је напустио 1 корисник. Иако је старосна доб групе мешовита, старење је све израженије а са истим и губљење стечених вештина и способности. Основни циљ, реализација индивидуалних планова услуге, као подстицање и одржавање адекватног тока рада психо-моторичког система уз слабљење психичке узнемирености је делимично испуњен, због епидемије COVID 19..

Активности предвиђене планом рада за 2020. годину имале су за циљ развој психофизичких способности усклађених са индивидуалним могућностима корисника и све су реализоване у складу са поменутиим критеријумима а представљене су кроз:

Технике и начине цртања и бојења,цепкање сунђера,игре са лоптом,кошарку, развој и одржавање вербалних и способности читања и писања ,фискултурне вежбе,одбојка,кошарка и слободне активности,креативни и друштвено-корисни рад.

Техника и начин цртања и бојења су најчешће упражњавана и најприхватљивија активност за већину корисника.Огледале су се у упознавању и упражњавању метода као што су:слободна и задата тема,рад са оловком,пресликавање,гребање,урезивање. Бојење је подразумевало употребу дрвених,воштаних,водених боја,креде,фломастера и темпера.У оквиру ове области реализована је подобласт која је подразумевала рад са беолином и пластелином у оквиру произвољног ваљања и декоративног моделовања условљено могућностима корисника понаособ.Поменута активност је имала висок терапеутски ефекат али је и пружила могућност да корисници поспеше ниво експресионистичких и стваралачких способности.

Комадање сунђера је реализовано кроз операције:резања табли сунђера на штангле,кидање штангли сунђера на комаде,ситњење комада на комадиће,пуњење јастучница уситњеним комадићима сунђера.На овај начин поред физио-релаксационе вежбе горњих екстремитета успоставља се физичка окупираност корисника и утицај на слабљење узнемирености.

Развој и одржавање вербалне комуникације и способности читања и писања су се огледали у једноставнијим говорним вежбама, намерно подстакнутим расправама о некој од актуелних тема у оквиру групе или друштвеног дешавања,упознавању мањих књижевних дела за децу и одрасле, пиању писама и честитки, изради паноа, читању часописа и дневне штампе.

Игре са лоптом, услед могућности учешћа готово свих чланова групе,имале су највећу заступљеност у односу на све спортске дисциплине.Кроз игре у кругу,погађање лоптом,додавање руком и ногом,шутирање и пребацивање лопте,корисници су се ослобађали психичке напетости,упознавали са колективним функционисањем и поврх свега унапређивали рад моторичког система.

Фискултурне вежбе су се најчешће огледале у вежбама загревања које су обично представљале предрадњу спортским дисциплинама,док су вежбе снаге,брзине и издржљивости због комплексности захтева који се односе на физичку способност обрађиване само на нивоу који подразумева њихово препознавање.

Одбојка је спорадично обрађивана и то само кроз елементе игре као што је:сервис и пријем и игре на мрежи.Због захтеваности за изузетним физичким предиспозицијама и веће г броја учесника као дисциплина није мога да се реализује.

Кошарка је такође често реализована кроз сегменете игре као што су шут на кош,додавање,пријем лопте, вођење лопте.Највећи проблем представљају су немогућност савладавања основних правила, кординација,физичка спрема,и недовољна увежбаност корисника.

Фудбал је спровођен само кроз елементе игре као што су :шут на гол,додавање лопте,вођење лопте,дрблинг,при чему су примењивани индивидуални методи рада за рад безбедности корисника од повреда.

Рекреативне активности су се најчешће пројектовале кроз разне шетње, активности на уређењу одржавању личне хигијене или клупских

просторија, декорацији простора, такмичења, квизова и осталих облика релаксације. Примарни мотив им је био иницирање креативног и стваралачког изражавања уз поспешење психо-физичке способности и оплемењивање животне заједнице.

Слободне активности су најчешће представљале дружења у клубу уз ТВ програм, ДВД пројекције, друштвене игре, краће изласке, кафа, чајеви, грицкалице, активни одмор и сл. Ефекат истих је опуштајућа атмосфера која уједно ствара и нова пријатељства у паузи између радних задатака.

Током протекле године организовани су рођендани, музичке и видео премијере, културно-забавне активности, локалне свечаности унутар Установе. Приликом истовара намирница и зимнице, испомоћи при сезонским радовима на економији, преношења разних предмета, корисници су се у исте укључивали у складу са личним жељама и могућностима, при чему су имали константну асистенцију стручног особља. Већина њих на овај начин види себе као друштвено-корисно биће у оквиру једне велике заједнице коју називамо Дом.

Због актуелне епидемиолошке ситуације и проблема са COVID-ом 19, који су задесили нашу Установу, често је долазило до корекција планираних активности и усклађивања са тренутним мерама.

7. Извештај о раду III групе радне терапије

Са овом групом корисника раде 2 радна терапеута наизменично. Група је броји 14 корисника мушког пола.

Група је хетерогеног старосног доба са доста запостављеним навикама и врло честим променама понашања и расположења корисника.

Сви корисници групе су особе са интелектуалним тешкоћама, па је према томе и план рада прилагођен њиховом психофизичком стању.

Старење групе изражено је кроз мотивационо падање, запостављање стечених навика, и неиспољавање могућности и способности.

Мотивисаност и могућност за исту слабе па поједине планиране операције остају недовољно обрађене.

У протеклом периоду рад групе базирао се на реализацији годишњег плана који је обухватао следеће радно-окупационе садржаје: самопослуживање, радну окупацију, слободне и спортске активности.

Самопослуживање се спроводило свакодневно почев од устајања корисника, јутарњих припрема, дневних активности и одржавања хигијене.

За време поделе obroка вежбано је коришћење прибора за јело, кориговано је халапљиво узимање obroка, као и отимање хране од других корисника. Приликом обављања свих ових активности, корисницима је било пожељна помоћ и подстицај због хронолошког узраста корисника а и лошег психо-физичког стања.

Радна окупација имала је за циљ да код корисника изазове осећај припадности група и елиминисе негативну енергију., иста је обухватала следеће садржаје:

- вежбе ваљање и моделовање пластелином,
- слагање коцкица (мозаик) боцкалице
- цепкање сунђера,
- савијање и гужвање старог папира,
- цртање и шкрабање оловком и дрвеним бојицама,
- вежбе свлачења и облачења свих делова одеће,
- вежбе обувања и изувања (лева и десна ципела),
- вежбе одржавања хигијене (умивање прање руку),
- лакше вежбе у циљу одржавања физичке кондиције,
- слободне активности.
- организоване шетње на спортском терену у кругу установе,
- вежбе у физкултурној сали, (одржавање кондиције и обликовања тела)
- слободне активности, у оквиру којих су се изводили излети у даљој и ближој околини, излети ван места становања, гледање филмова на кућном биоскопу.

Област самопослуживања одвија се са видним резултатом, собзиром да корисници у групи функционишу на нивоу тежих и граничних случајевима према

тешким интелектуалним тешкоћама и резултати рада у свим осталим областима радне терапије су доста добри.

Резултати у области одржавања личне хигијене корисника одговарају психо-физичким могућностима корисника са оштећеном и некоординаном моториком.

Приликом ових активности корисницима је био потребан стални подстицај и помоћ и надзор - непосредни и посредни.

Слободне активности су имале за циљ поправљање расположења,закупљање пажње и стварања ведре атмосфере код корисника.

Саржај слободних активности заснива се на оним детаљима који могу да изазову позитивне реакције корисника: гледање ТВ-програма,музичких и других емисија, слушање музике, гледање интересантних домаћих и цртаних филмова на кућном биоскопу.

Резултати у области одржавања личне хигијене и самопослуживања одговарају према физичким могућностима корисника са оштећеном и некоординаном моториком.Како је ова година била доста тешка за све нас у Установи,посебно за кориснике,због појаве болести Covid 19,то је и план доста често мењан. План је прилагођаван тренутним могућностима за рад због болести корисника,као и самих запослених.У периоду кад је спроведен карантин у Установи корисници су били без активности из безбедносних разлога и на прописаној удаљености по препорукама ресорног министарства због актуелне пандемије.

У даљем раду ће се настојати да се планиране активности обогаћују још смелијим садржајима а у циљу што је могуће већег и квалитетнијег задовољавања потреба корисника.

8. Извештај IV групе радно-окупационе терапије:

У протеклом периоду рађено је по предвиђеном плану и програму за 2020. годину.Групу воде 2 радна терапеута и раде у две смене.

Групу су на крају године чинила 15 корисника мушког пола.

Од нових корисника примљена је Милка Стевановић,а из групе је измештен Жељко Велојић због лошег здравственог стања у здравствено-неговатељску групу.

План рада је прилагођен психофизичким способностима чланова групе а обухватао је највише области самопослуживања, радно-окупационе активности и слободно време. За време оброка вежбано је коришћење прибора за јело, кориговање халапљивости, спречавање отимања хране од других корисника. Приликом обављања ових активности корисницима је потребна помоћ због специфичног психофизичког стања и утрата.

Помоћ при самопослуживању је спровођена свакодневно почев од устајања корисника, правилно одевање, обување обуће уз везивање пертли зависно од способности корисника, до одржавања јутарње хигијене.

Радна окупација се реализовала по следећем плану и програму предвиђеном за ову групу:

- моделовање пластелина,глине,беолина
- вежбе самопослуживања и обављање хигијенских навика
- развијање психо-моторике корисника
- ручни рад

- рад на табли
- рад са бојицама
- рад са папиром у боји
- развој графомоторике
- развој визуелне перцепције
- друштвене игре
- вежбе физичке кондиције и јачање мускулатуре циљаним вежбама
- слободне активности

Наш рад представља рехабилитацију ове популације која унапређује биолошко, ментално и социјално здравље личности корисника. Програм обухвата бољу комуникацију, сензорни развој интелектуално психичких процеса вољно емотивне сфере, понашање, брига о себи, лична хигијена, тоалета.

Циљ радно-окупационе терапије је да одржи стечене радне навике и побољша психо-моторно стање корисника, развије осећај припадности групи и фокусира корисника на задатак.

Рад са групом одвија се у сали за културне активности због реновирања старог павиљона, а током лета тежимо да што више времена проведемо на ваздуху и у шетњи. Сарадња са корисницима је добра и одвија се без проблема. Захваљујући томе постигнути су видљиви резултати: боља физичка кондиција, оригинални ручни радови, учешће корисника на приредбама у оквиру Дома.

Интересовања корисника и њихова мотивација варирају у току године.

Реализација излета није била могућа због епидемиолошке ситуације.

Све ове активности имале су за циљ да корисницима испуне живот што је могуће разноврснијим садржајима и учине га богатијим и лепшим. Планиране активности за наредне периоде биће још смелији јер је за очекивати да ће га корисници још брже и лакше прихватати.

9. Извештај за услугу „Самосталног становања при установи“

Објекат „Самосталног становања 1“ налази се у оквиру централног павиљона Установе.

У њему је смештена група од 11 корисника. Ова група је почела са радом од 18.05.2015г.

Корисници смештени у овом објекту укључују се у прву фазу припреме за самосталан живот уз подршку. Живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом и етажним купатилима и тоалетима. Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор.

Функционална ефикасност корисника је око III степена подршке, што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво потребна интензивнија подршка од већ иселиених корисника.

Сви станари учествују у свакодневном ритму дана. Једанпут недељно асистент организује састанак са корисницима. Асистент је у обавези да прати сваког корисника понаособ, помаже групи у свакодневици, мотивише лично ангажовање, утиче на побољшавање квалитета живота станара. Такође је задатак асистента да

ради на личном осамостаљивању станара и прилагођавању појединца групи, односно навикавање на сложеност заједничког живљења и функционисања у складу са правилима и динамиком свакодневног ритма дана. Крајњи циљ је интеграција корисника у друштвену заједницу како би били део вршњачке групе.

Један од циљева је да станари овладају вештином заједничке комуникације (усвајање туђег мишљења и стварање компромисног решења). Сваки станар је у обавези да се постара за хигијену своје спаваонице и личног гардеробера као и хигијену тоалета који је заједнички за тај спрат.

На састанку са станарима прави се распоред ангажовања корисника на пословима одржавања хигијене трпезарије, кухиње, ходника, распоред дужности на припреми obroka, прању судова и сл., требају се намирнице за припрему ручка. Станари уз подршку асистента организују припрему заједничког ручка. Уколико неко од станара има проблем у социјалним односима или лични проблем, асистент врши психосоцијалну подршку у сарадњи са социјалним радником, руководиоцем службе и медицинским особљем.

Напомињемо да током прве половине 2020. године, због реновирања и адаптирања централног павиљона у коме је објекат „Самосталног становања 1“ смештен није било могућности за спровођење ових активности.

Објекат „Самосталног становања 2“ налази се између зграде рачуноводства/социјалне службе и женског павиљона и то као засебан стамбени објекат а у њему је смештено 7 корисника.

Корисници смештени у овом објекту укључују се у прву фазу припреме за самосталан живот уз подршку. Живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом и одвојеним купатилима и тоалетима (мушки и женски). Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор. Функционална ефикасност корисника је око трећег степена подршке што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво потребна интензивнија подршка од већ иселиених корисника.

Станари имају једном недељно састанке са асистентом који прати њихово функционисање и пружа подршку у свакодневним животним активностима: (одржавање личне хигијене, одржавање просторија, припрема obroka, располагање новцем, одлазак у куповину, социјална интеграција и.т.д).

Станари, уз подршку асистента, организују припрему заједничког ручка. Асистент у договору са станарима, утврђује распоред дужности на одржавању, припреми obroka, прању судова и сл. и врши психосоцијалну подршку уколико неко од станара има проблема у соц. односима, региструје евентуалне здравствене проблеме и посредује са службом социјалног рада Установе у циљу унапређења квалитета живота корисника.

Поред ових активности, асистент активно учествује у изради личних планова свих корисника и реализацији дефинисаних циљева у унапред одређеном року.

10. Услуге у заједници

10.1. Извештај за услугу „Становање уз подршку Велико Градиште“

Корисници смештени у кући у Великом Градишту користе услугу становања уз подршку од марта 2015. године при чему су показали висок степен социјалне интеграције која представља један од најбитнијих аспеката у пружању ове услуге. Станари живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом која и одвојеним купатилима и тоалетима (мушки и женски). Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор. Функционална ефикасност већине корисника је око четвртог степена подршке али је услуга коју актуелно пружа један саветник за осамостаљивање – асистент за самосталан живот уз подршку, недовољна и потребно је повећати број часова у пружању подршке овој групи корисника. Троје корисника су били радно ангажовани у градском зеленилу, Центру за социјални рад и Јавном тужилаштву захваљујући подршци Општине Велико Градиште и ЦСР Велико Градиште док један станар нема стално радно ангажовање и бави се привременим пословима. Станари релативно често, самостално, или уз подршку асистената остварују личне контакте са сродницима и пријатељима путујући у друга места у Србији. Током 2020. године, корисници нису одлазили ван места (осим у случају једног корисника који је у неколико наврата посећивао родбину у Пожаревцу) због епидемиолошке ситуације.

Начин живота и функционисање корисника у кући у Великом Градишту представља узорни модел услуге становања уз подршку а тендеција Установе као пружаоца услуге је да се овакав квалитет сервиса одржи.

Пре самог измештања из установе и усељење у кућу у Великом Градишту за 6 корисника је урађена скала процена функционалне ефикасности, креирани су лични планови и спроведена обука за самосталан живот уз подршку. Кућа је адаптирана средствима пројекта Европске Уније, а корисници су званично усељени 18. марта 2015.

Припреме за исељење корисника огледале су се кроз: рад у заједници - промовисање услуга; информисање свих релевантних јавних установа и комшија "од врата до врата", учешће у јавним расправама, телевизијски извештаји, креирање и вођење Facebook странице, информисање и вођење корисника и радника из институције у услуге у заједници. Креирање појединачних личних планова и методе ревизије планова, распоред асистенције, сарадња са Центрима за социјални рад и рад Управног одбора Пројекта у којем су чланови чешке невладине организације „People in Need“, Установе Велики Поповац и локалне самоуправе - Општине Велико Градиште. Асистенција за самосталан живот огледала се у припреми корисника за пресељење кроз низ састанака и тренинга, "ноћну асистенцију", требовања робе за свакодневни живот (одабир, наручивање, испорука), исплату џепарца, достављање медицинске терапије, саветовање за независност, пријаву боравишта у полицији, посете културних догађаја, подршку и праћењу запослених клијената, креирању и анализирању дневних извештаја асистената, одржавању редовних састанака (размена информација, консултације,

планирање ...) итд. Једна од најбитнијих активности асистената (поред учествовања у изради личних планова корисника) јесте и подршка при испуњавању пројектованих циљева из личних планова сваког од корисника и то у прецизно предвиђеним роковима са јасним улогама и одговорностима.

Након успешног пресељења, асистенти за самосталан живот обучавали су кориснике за поједине свакодневне вештине, као што су вештине у домаћинству, одлазак у куповину у новом окружењу, лоцирање јавних институције итд. Упоредо са овим, медицински тим Установе обучавао је кориснике за самостално узимање медицинске терапије у мери у којој је то највише могуће а у складу са капацитетима корисника.

Уз подршку локалне самоуправе – Општине Велико Градиште, скоро сви корисници су радно ангажовани што је представљало кључни фактор у интеграцији ових људи у друштвену заједницу што је и основни циљ ове услуге.

Крајем 2016. године прекинут је рад асистената из Великог Градишта због завршетка пројекта који је финансиран из наменских трансфера ресорног Министарства који је трајао само 8 месеци.

У току 2019. године број станара се смањио на 4 (један станар враћен на домски смештај док је са једном корисницом успешно окончан процес потпуне деинституционализације.

Током 2018. и 2019. године, Установа је у сарадњи са ЦСР Кикинда интензивно радила на потпуном осамостаљивању кориснице ове услуге, и након испуњавања свих неопходних услова за њен самосталан живот и друштвену интеграцију, уговор са овом корисницом је раскинут а установа је по први пут од свог оснивања успела да корисника реинтегрише у друштво и у потпуности деинституционализује, што представља један од значајнијих успеха у овој области.

10.2. Извештај за услугу „Кућа на пола пута“

Кућа на пола пута у Великом Поповцу удаљена је два километра од Установе. Са пружањем услуге за 9 корисника започето је од 05.маја 2015године. Пружање Услуге корисницима наставило се и даље.

Подршку у кући на пола пута пружао је један асистент, радник Установе.

Са корисницима се највише радило на реализацији личних планова и евалуацији истих.

Лични планови обухватили су обуку располагања новцем, запошљавања и коришћење јавног превоза као основни циљ осамостаљивања и интеграције у спољашњу средину. Остали циљеви из личних планова односили су се на њихове жеље нпр. обилазак рођака, одлазак у кафић, коришћење рачунара, куповина мобилног телефона...

План је такође обавхватио област домаћинства, који се односио на узгајању поврћа у пластеницима, узгоју товних пилића и кока носиља, сакупљању јаја.

Корисници су успешно савладали коришћење јавног превоза до Петровца, као и коришћење и располагање новчаним средствима.

Показали су изузетне резултате у свим осталим областима, и спровођењу свих активности кроз свакодневни рад.

Корисници у свом домаћинству примају госте из редова радника, као и родбину и госте из ближег социјалног окружења, и веома добро се сналазе у сеоској средини. Самостално организују прославе рођендана.

Одласци ван Установе, као и посете корисницима током 2020 године нису реализовани услед епидемиолошке ситуације.

11. Извештај о спортивно-рекреативним активностима

Спровођење спортско-рекреативних активности је подразумевало рад са корисницима који нису ничим ангажовани током поподневне смене, али и са корисницима који су исказивали интересовање за одређеним дисциплинама.

Активности усмерене на подизање физичких способности на виши ниво и позитиван утицај на слабљење психичке узнемирености су спроведене али не и испуњене.

Дисциплине предвиђене планом за 2020. годину су се огледале у: играма са лоптом, кошарци, фудбалу, одбојци, физикалтурним вежбама, и рекреативним активностима – стоном тенису као и припрема за различите спортске сусрете који нису реализовани.

Игре са лоптом базирале су се у играма у кругу, добацивању и пребацивању, гађању лоптом, разним штафетама, ношење лопте уз ходање и трчање, шутирању и сл.

Највећи обим активности одвијао се на отвореном спољашњем терену и појединим деловима круга.

Кошарка је најчешће упражњавана на спољашњем отвореном терену и у оквиру физикалтурне сале. интересовање за поменутом дисциплином није увек било у задовољавајућој мери, тако да је ретко била могућност да се кошарка упражњава као дисциплина већ кроз елементе игре као што су: шут на кошу, вођење и предаја лопте, игра један на једног, усвајање и обнављање правила игре.

Фудбал захтева употребу спољашњег терена и повољне метеоролошке услове што поред неопходне добре физичке припремљености корисника умањује могућност устаљеније реалитације. Нејчешће су се обрађивали сегменти игре као што су шут на гол, трчање са лоптом, дриблинг, игра из прекида и игра на једном голу.

Одбојку условљавају фактори већ поменути код фудбала тако да је она најчешће због малог интересовања обрађивана само кроз елементе игре од којих су: сервис, пријем, игра на мрежи, постављање и правила игре.

Захваљујући донираном столу за стони тенис, корисници су током године могли да се упознају са правилима игре и техникама. Неколицина корисника је успела да савлада и усвоји правила игре. Остали су углавном упознавали технике извођења и базирали се на моторичким вежбама.

Носилац физкултурних вежби биле су вежбе загревања које су најчешће реализоване као предрадња спортским дисциплинама. У приметном мањој мери и најчешће ради спознаје реализоване су вежбе брзине, снаге и издржљивости, за циљ су имале да свком кориснику понаособ прикажу реално стање и границе физичког статуса, али и да развију жељу и потребу за одржавањем унапређењем истог. Све су обрађиване у оквиру способности и могућности сваког појединца.

Рекреативне активности обухваћене: израдом декоративних предмета, декорацијом просторија и екстеријера установе, одржавањем и негом врта и круга, шетњама, учешћем на спортским и културним манифестацијама унутар Установе, у великој мери су утицале на подстицај креативних стваралачких способности.

Позитивно су утицале на стање духа и психичке стабилности корисника и допринеле складнијем функционисању корисника у оквиру групе.

Својеврстан вид награде корисника за учешће у спортско рекреативним активностима представљају спортски сусрети корисника који се одвијају у установама налик нашој и чији је примарни циљ дружење и упознавање нових лица. Исти се због актуелне епидемије нису одржали и тиме додатно допринели демотивисаности корисника за учешћем у спортским активностима.

VI ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Р.Ј. ЗА РАДНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ И АНГАЖОВАЊЕ

Радно оспособљавање и радно ангажовање корисника ове Установе има веома велики значај у области заштите корисника како у погледу њиховог радног ангажовања тако и у погледу стварања односно увећања материјалне основе за побољшање стандарда корисника тако и у погледу одлива средстава кроз инвестиционо одржавање објката и опреме.

Годишњим програмом рада предвиђени су односно планирани послови из делокруга рада сваке радионице.

У прошлој години радило је 4 радионице и то:

- 1. Столарска радионица*
- 2. Браварска радионица*
- 3. Молерско-фарбарска*
- 4. Кројачка радионица*

У оквиру реализације Плана и Програма рада радионице ангажовано је 4 радних инструктора и три стручна радника- мајстора.

У свим радионицама планирање и реализацију плана прате руководиоци радних јединица како у погледу производног рада тако и у реализација Плана културно-забавних и рекреативних активности, тако и спортских активности.

Сав стручни део воде радни инструктори где своје активности исказују кроз радне налоге који се обрађују и финансијски исказују.

Обухват корисника из године у годину приближно је исти из разлога што установа не прима кориснике млађе од 18 година, али су постојећи корисници обучени да поред квантитета на одређеним пословима поседују и одређени квалитет.

Корисници по радионицама ангажовани су на једноставним пословима у складу са својим психофизичким способностима.

Радно ангажовање корисника у радионицама у оквиру радног дана траје око четири часа ефективног рада а остало време кроз друге активности.

1. СТОЛАРСКА РАДИОНИЦА:

Реализација производног програма заштитне радионице обухвата део радног ангажовања корисника .

Производни део радионице остварен је кроз текуће одржавање објеката и опреме

У 2020. Години у столарској радионици било је ангажовано 12 корисника.

Послове радног ангажовања реализују два радна инструктора у првој смени.

Рад радних инструктора базирао се на бригу о корисницима и одржавању објеката и опреме.

Производни програм:

- поправка летњиковца у Установи
- израда врата собна и врата пуно дрво
- преправке и поправке ормара и кревета као и израда нових
- израда клупа и столава за летњиковац Установе
- замене браве и израда врата на економији
- израда и постављање комарника на економији, као и други послови

Све врсте послова обављене су у оквиру радног времена а за потребе Установе.

2. БРАВАРСКА РАДИОНИЦА:

Браварска радионица обухвата послове из оквира програма рада инвестиционог и текућег одржавања система:

- система за водоснабдевање и производњу воде,
- система за отпадне воде,
- система за производњу и дистрибуцију топлотне енергије и то система на течном гориву и два система на чврстом гориву у женском павиљону, један на новој економији и један на Заштићеном становању.
- плинског постројења,
- агрегатске станице,
- одржавање машина у вешерају
- одржавање машина у кухињи.

Спровођење програма ове радионице у 2020. години реализовали су два стручна радник са 3 оспособљена корисника за различите послове.

Ова радионица у прошлој години дала је добре пословне резултате, хаварије су саниране на топловодној мрежи у кругу Установе.

Послови из делокруга рада ове радионице огледају се у следећем:

- контрола исправности воде на изворишту и рад хлоринатора, израда заштитне ограде као и фарбање хидрофорске бачве.
- што се тиче система за отпадне воде исти је доста стар и у лошем је стању тако да је приоритет изградња новог колектора за отпадне воде, стим што

постоји иницијатива да се овај проблем заједнички реши са локалном заједницом Велики Поповац.

Захваљујући брзим интервенцијама на инсталацијама односно санитарним уређајима доста је направљена уштеда у потрошњи како електричне енергије тако и у уведеним средствима за материјалне трошкове.

Плинско постројење у прошлој години функционисало је добро без квара, стим што је извршена и провера од фирме која је овлашћена за те послове и издат атест од овлашћене фирме.

Свакодневни је био задатак замена грејача и других ситних поправки.

Ова радионица у 2020. години дала је велики значај свеукупном успеху установе, како у погледу заштите тако и у погледу очувања –смањењу материјалних трошкова кроз текуће одржавање.

3. МОЛЕРСКО-ФАРБАРСКА РАДИОНИЦА

У групи раде 5 корисника старијег узраста.

У овој години је рађено на ситнијим и крупнијим пословима, на одржавању хигијене корисника као и на изгледу корисника, на буђењу корисника, на купању корисника, присуствовање доручку и ручку корисника, као и месечно дежурство.

Од послова у овој радионици рађено је на ситнијим пословима молераја, кречење нове економије, доста поправки у заводу око молераја.

Од послова електричара највећи део послова односио се као свакодневни задатак на замени сијалица, замене прекидачам, као замени и оспособљавнају бојлера где су прегорели грејачи,

Ова радионица је оправдала своје постојање и ако у оквиру ње ради само један инструктор и шест корисника.

Рађено је још доста ситних послова за потребе Установе.

4. КРОЈАЧКА РАДИОНИЦА

Програм кројачке радионице огледа се превасходно кроз текуће одржавање и шивење потребних артикала за установу.

Спровођење овог програма реализовали су:

- један радни инструктор
- 7 корисника од којих 3 корисника оспособљени за послове које спроводи ова радионица и 4 на простијим пословима односно пословима мање сложености.

Послови који су се у предходној години реализовали су:

- Шивење декоративних јастука и других предмета, који се израђују у третману васпитача, терапеута и радних инструктора
- Крпљење одеће, веша, постелине, као стални задатак и дистрибуција по павиљонима за облачење корисника,
- шивење стољњака који се израђују у третману васпитача и радних инструктора,
- шивење завеса,
- пресвлачење душека и јастука посебним непромочивим платном након комплетне адаптације главног павиљона
- шивење доњег веша од робе која није у употреби, капа и рукавица
- крпљење заузимало је примарно место а остали послови по потреби.

Радом и реализацијом свега онога што је потребно корисницима у многоме се поред квалитет огледа и квалитет кроз сам изглед корисника, а и сам чин корисника који кроз производни рад сматрају себе корисним члановима друштва.

Оправданост ове радионице је од великог значаја за установу, јер знајући да корисници доста цепају како одећу, постелину без одржавања односно крпљења било би тешко само за ту ставку обезбедити доста новца што би директно утицало на смањење средстава за друге потребе

Захваљујући раду и труду радника и корисника радионица, дали су велики печат великом успеху установе што се кроз овај извештај не може исказати, већ ће финансијски део бити презентираан кроз годишњи финансијски извештај који је саставни део и овог извештаја.

2.. Извештај о реализацији програма рада пољопривредне економије за 2020.годину

Током прошле године корисници и радници економије радно ангажовани били су у оквиру сточарске, повртларске – производње.

1. Укупно произведено свињско месо 12735 кг
2. Укупно произведено овчије месо 540 кг

У ратарству су постигнути следећи резултати:

- кукуруз у клипу 10000 кг
- јечам 6000 кг

У повртларству су постигнути следећи резултати:

- црни лук 50 кг
- кромпир 180 кг
- парадајз..... 300 кг
- љута паприка 500 ком
- млади лук..... 100 ком
- ракија 330 лит

3. Извештај о реализацији са старе економије за 2020.годину

Током 2020.године. корисници су ангажовани на следећим пословима:

- Тов товних пилића:

Током 2020.године. укупно је набављено 2050 комада једнодневних товних пилића, товљених у 4 турнуса.

Укупно је заклано у 2020.години, пилећег меса = 4243 кг.

Током тога кока носиља укупно је произведено (пауза 2 месеца) и продато 738355 комада јаја.

- **Повртарство:**

Крајем 2010.године. набављена су и стављена у функцију 2 пластеника укупне површине 480м².

У пластеницима је засађен парадајза,краставац и паприка.

- Током узгајања поврћа укупно је произведено:

- краставац.....	500 кг
- парадајз.....	1965 кг
- зелена салата.....	2200 ком
-љута паприка.....	375 ком

VII ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА

Протеклу 2020. годину карактеришу настојања колектива, за стварање још бољих услова за хуманији живот смештених лица.

Инвестиционим активностима, набавком опреме и текућим одржавањем, остварени су услови за унапређење животног стандарда смештеним лицима.

Поред Буџетских средстава значајна средства обезбедила је и установа из сопствених прихода.

План и програм рада у већој мери је спроведен јер је велике проблеме у организацији и пословању направила појава вируса ковид 19, и неповољна епидемиолошка ситуација како у Републици Србији тако и у самој установи. Све радне јединице и службе оствариле су доследно спровођење функционисање здравствене заштите, неге и збрињавања, васпитања, образовања, социјалног и терапеутског рада и радног оспособљавања и ангажовања корисника.

Установа је током године уз велике напоре успела да одржи значајне активности на реализацији и на плану осамостаљивања корисника, и јачању њихових капацитета интеграције у већинско друштво (Велико Градиште).

Током читаве године установа је обезбеђивала стабилност у раду и у материјално-финансијском смислу, захваљујући и сопственој производњи наших радионица (одржавање) и пољопривредних економија (намирнице поврће, месо).

Установа је у периоду тешке епидемиолошке ситуације у Републици Србији добила решење и закључак Владе и запослила девет нових радника, 8 неговатеља и 1 медицинског техничара који су од великог и битног значаја за организацију рада и пословања установе, као и испуњавање радних обавеза и задатака.

Међутим упркос изнетим чињеницама установа се суочава и са одређеним проблемима и тешкоћама у раду као што су:

1. Ангажовање и пријем у стални радни однос лекара опште праксе. Потреба за лекаром је настала јер је установу .у време карантина и лоше епидемиолошке ситуације установу напустила докторка (специјалиста интерне медицине).
2. Није у потпуности регулисано и решено питање здравствене заштите корисника, као и отварање текућег рачуна за уплате личног новца.

4. Установи је потребно уређење појединих спаваона како би располагала са смештајним капацитетима од по 3 или 4 лежаја, јер тренутно има више спаваона са 5-8 лежаја (у пракси 23 спаваоне)
5. Због дугог боравка у установи, година старости, све већи број корисника констатно бележи пад психофизичких могућности, погоршаним здравственим стањем, губитком хигијенских навика и сл. те из наведених разлога функционишу на нивоу тешких интелектуалних тешкоћа док је установа регистрована за смештај лица са умереним и лакшим интелектуалним тешкоћама.

Наведена група корисника искључиво је упућена на услуге здравствене заштите, неге и збрињавања, што захтева посебну преокупацију, што истовремено ствара тешкоће радно-рехабилитационим процесима, васпитању, образовању, што нам је такође једно од основних делатности.

Поменуте тешкоће, установа делимично решава сама, кроз спровођење реформских пројеката и процеса, међутим да би се наведене тешкоће у значајној мери елиминисале неопходно је наведене проблеме решити на систематски начин , учешћем надлежних државних органа, локалне самоуправе и осталих надлежних институција.

Извештај усвојен на седници Управног одбора одржаног дана _____ 2021.године.

в.д.директор

Дејан Марковић

Председник Управног одбора,

Др.Љубиша Михајловић
