

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ
УСТАНОВЕ ЗА ОДРАСЛЕ И СТАРИЈЕ
„ГВОЗДЕН ЈОВАНЧИЋЕВИЋ“**

Велики Поповац
за
2022.

ВЕЛИКИ ПОПОВАЦ
Фебруар 2023.

| | |
|-------------------------|--|
| Назив установе | Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац |
| Директор | Дејан Марковић (ВД) |
| Е-майл | vropovacsu@verat.net vropovac.ust@minrzs.gov.rs |
| Адреса и поштански број | Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац 12310-Велики Поповац |
| Телефон-телефакс | 012-337-224/ 012-337-499 |

I УВОДНИ ДЕО

Делатност установе

-основни задаци установе који се реализују према одредбама прописа који регулишу делатност установа за смештај лица са интелектуалним тешкоћама

Основна делатност обухвата смештај лица са интелектуалним тешкоћама оба пола са преко 18 година старости.

У складу са основном делатношћу спроводе се основне функције:
нега,збрињавање, здравствена заштита, васпитање и радно оспособљавање и ангажовање смештених лица.

Кратак историјат установе

Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу, основана је решењем Извршног већа НР Србије бр.287-1 од 30. Маја 1956.године. („Сл.Гласник“СР Србије бр.28/56.

Од оснивања Установа је више пута мењала назив, капацитет, Статут и организацију рада.

Садашњи назив Установе примењује се од 15.09.2012.године. Уредбом о мрежи установа социјалне заштите за смештај корисника „Сл.Гласник“ бр.16 од 07.03.2012.године.

Установа за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у Великом Поповцу уписан је у регистар код Окружног привредног суда у Пожаревцу под бр.Ф 79/2012 од 28.08.2012.године.

II КОРИСНИЦИ

Укупан број корисника услуга на евиденцији Установе за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ у току 2022. године износи 272 корисника, од чега је 177 корисника мушки, а 95 корисница женског пола.

Закључно са крајем 2022. године број корисника на активној евиденцији Установе за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ износио је 260 корисника, обзиром да је у току године дошло до престанка смештаја за дванаесторо корисника (сви наведени корисници су преминули). Када је реч о полоној структури корисника, од укупно 260 корисника -171 је корисника мушки, док је 89 корисница женског пола.

Када је реч о узрасној структури највећи је број одраслих корисника смештених у установи (227 корисника), значајно мањи број старијих (18 корисника), те најмањи број младих (15 корисника).

У току 2022. године укупно 16 нових корисника је оставарило право на услугу домског смештаја у Установи за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“, од чега десет корисника мушки и шест кориснице женског пола, пет одраслих десеторо младих, и један старији корисник. Најчешћи разлог смештаја у установу за претходно наведене новопримљене кориснике је био тај што корисници нису имали ближе сроднике, који би преузели бригу о њима.

Највећи је број корисника установе којима је потребан 2. степен подршке према процењеним степенима (94 корисника), а најмањи је број корисника где је процењен 4. степен подршке (19 корисника).

Када је реч о остваривању контакта корисника са сродницима и другим значајним особама за кориснике – највећи је број оних који су контакт одржавали телефонским путем. У току 2022. године најмање два пута месечно били су реализовани телефонски контакти, за све заинтересоване кориснике. За кориснике који су имали потребу за чешћим kontaktима и за оне где је постојала заинтересованост и мотивисаност од стране сродника, телефонски контакти спровођени су чешће од два пута месечно, у складу са сваким индивидуалним случајем. У току 2022. године обезбеђено је и спровођење видео позива за кориснике а део корисника који поседују личне уређаје комуницирао је са сродницима и пријатељима по жељи, имајући у виду да им је омогућен 24-часовни приступ интернету.

Служба социјалног рада установе је приликом боравака корисника у породицама успешно посредовала између надлежних упутних органа и сродника корисника, те су од центара за социјални рад пре посете прибављане сагласности за спровођење исте, приликом преузимања корисника од стране сродника истим су даване препоруке о придржавању противепидемијских мера, а након повратка корисника у установу тражени су докази о негативном резултату ПЦР теста за

одређене кориснике, а све у складу са у том моменту актуелним препорукама надлежног ЗЗЈЗ.

У току 2022. године реализоване су посете родитеља/ сродника корисникцима у нашој установи као и извођење корисника на виђење и боравак код сродника, бивших хранитеља и др.

Служба социјалног рада установе је у току 2022. године сарађивала са укупно 98 центара за социјални рад, од тога са 93 са територије Републике Србије и са 4 која седиште имају у Црној Гори.

III ЗДРАВСТВЕНЕ УСЛУГЕ

• Да ли установа пружа услуге здравствене заштите кориснику ?

ДА

Уколико установа пружа услуге здравствене заштите потребно је да о реализацији ових услуга у 2022. години да следеће податке:

Како је организована здравствена заштита у установи?

Здравствена заштита, нега и збрињавање лица са интелектуалним тешкоћама која се налазе на смештају спроводи се у складу са Планом и програмом рада здравствене заштите и неге корисника за 2022. годину као и у складу са указаним потребама током године.

Здравствену заштиту спроводи тим који чине 12 медицинских сестара (у сталном радном односу) ,и један мед.техничар (на одређено) , распоређених по сменама.

У Установи по основу уговора о повременим и привременим пословима односно по основу уговора о допунском раду ангажовани су лекари одређених специјалности и то:

-неуропсихијатар
-гинеколог
-пнеумофтизиолог
-интерниста

а) Уговор са Фондом здравственог осигурања филијала-Пожаревац.

б) на основу верификоване испуњености услова за пружање услуга примарне здравствене заштите

У оквиру Установе постоји амбуланта у којој се пружају услуге нашим корисницима, а пружају их медицинске сестре и лекари спољни сарадници који у исту долазе према указаним потребама.

2. Која врсте евиденције о здравственим услугама установа води ?

Установа води следећу евиденцију:

- протокол лекара опште праксе
- протокол неуропсихијатра
- протокол интернисте

- протокол преписивања терапије на месечном нивоу
- протокол пнеумофтизиолога
- протокол гинеколога
- протокол о послатим лабораторијским анализама
- здравствени картон за сваког корисника
- књига поделе пероралне терапије (неуро и епи)
- књига поделе мускуларне и венске терапије
- књига евиденције терапије пнеумофтизиолога
- књига превијања
- књига поделе интернистичке терапије
- књига евиденције менструалних циклуса
- књига евиденције контроле хлора у води
- сменска књига
- књига евиденције заразних болести
- књига евиденције смртности
- листа праћења епи напада
- књига вакцина и АТ заштита
- књига издавања лекова
- књига требовања лекова
- књига о правилном саставу јеловника и издавању оброка,
- књига о евиденцији ТА корисницима.
- књига евиденције мерења гликемије пре јела и постпрандијално
- књига мерења ТМ корисницима
- књига о повредама корисника
- књига наркотика
- књига фиксација корисника
- књига за евиденцију контроле стерилизације
- књига давања инсулина

Најчешћа оболења у претходном периоду била су: прехладе, инфекције респираторног тракта, инфекције коже, самоповређивања, повреде настале услед ЕПИ напада и др.

3. Здравствене услуге пружане у 2022. години?

Пружане су следеће здравствене услуге:

| | |
|---|------|
| - број прегледа опште праксе | 1446 |
| - број контролних прегледа | 1093 |
| - број прегледа лекара стоматолога | 24 |
| - број прегледа лекара неуропсихијатра | 455 |
| - број прегледа лекара интернисте | 253 |
| - број прегледа лекара гинеколога | 143 |
| - број прегледа лекара пнеумофтизиолога | 407 |
| - број пружених лабораторијских услуга | 7913 |
| - ултразвук срца у ДЗ Петровац | 6 |
| - ЕКГ прегледа | 450 |

| | |
|---|------|
| -ултра звук абдомена и уротракта | 34 |
| -папа тест | 90 |
| -уписивање консултација и одриниране терапије | 2104 |

Телефонским путем се консултују лекари у свако доба дана и ноћи и то 1093 пута, и даље се предузимају мере које су потребне.

Здравствена заштита корисника остварена је у првом реду кроз сарадњу са здравственим центром у Петровцу.

По указаној потреби а и по налогу лекара корисници су вођени у Мед. Центар Петровац где им је пружена услуга:

| | |
|---------------------------------|-----|
| -преглед хирурга | 240 |
| -преглед офтальмолога | 12 |
| -преглед оториноларинголога | 7 |
| -преглед .интернисте | 6 |
| -преглед дерматолога | 31 |
| -преглед пнеумофтизиолога | 13 |
| -урађено РТГ снимања | 165 |
| -физикалне терапије | 33 |
| -преглед физијатра | 3 |
| -УЗ абдомена | 34 |
| -преглед неуролога | 3 |
| -ЕЕГ | 2 |
| -преглед гинеколога | 1 |
| -преглед стоматолога | 24 |
| -прегледа у хитној служби | 152 |
| -преглед анестезиолога | 8 |
| -Ехо срца | 6 |
| -преглед у Covid амбуланти | 91 |
| -доплер к.с.врата | 1 |
| -узимање анализа у лабораторији | 22 |

На одељењима Болнице Петровац лежало је 24 корисника.

По указаној потреби и по налогу лекара корисници су вођени у ОБ Пожаревац где су им пружене услуге:

| | |
|-----------------------------|----|
| -преглед инфектолога | 4 |
| -преглед хирурга | 9 |
| -преглед нефролога | 4 |
| -преглед ортопеда | 49 |
| -преглед пластичног хирурга | 1 |
| -преглед оториноларинголога | 15 |
| -преглед онколога | 4 |
| -преглед хематолога | 11 |

| | |
|------------------------------|----|
| -преглед гинеколога | 16 |
| -преглед офтальмолога | 5 |
| -преглед реуматолога | 1 |
| -преглед уролога | 33 |
| -доплер | 1 |
| -ЦТ | 13 |
| -преглед васкуларног хирурга | 7 |
| -преглед неуролога | 3 |

| | |
|--------------|---|
| -мамографија | 3 |
| -уз дојке | 5 |

.У болници у Пожаревцу на болничком лечењу је лечено 2 корисника.

По указаној потреби и по налогу лекар корисници су вођени на прегледе у КЦС Београд где су им пружене следеће услуге:

| | |
|---------------------------|---|
| - | |
| -преглед стоматолога | 2 |
| -преглед грудног хирурга | 5 |
| -преглед уролога | 2 |
| -преглед онколога | 1 |
| -преглед оралног хирурга | 1 |
| -преглед пулмолога | 1 |
| -преглед гастроентеролога | 1 |
| -преглед офтальмолога | 3 |
| -преглед неурохирурга | 1 |
| -преглед ендокринолога | 1 |
| - МР | 1 |
| -капилароскопија | 1 |

На болничком лечењу у Београду је било 2 корисника.

На болничком лечењу у Рибарској бањи био је 1 корисник.

a) **Број и врста пружених услуга превентивне здравствене заштите?**

Један од битних начина спровођења здравствене заштите је рад на превентивној здравственој заштити.

Рад медицинских сестара спроводи се непрекидно 24 часа, радни дан почиње примопредајом смене, обиласком и буђењем корисника.Активно се учествује у комплетном облачењу корисника, спровођењу личне хигијене(умивање,прање руку, прање зуба) један мањи број корисника је самосталан а осталима је помоћ неопходна при обављању тих радњи.При буђењу и облачењу корисника уочавају се и најмање промене код истих и одмах реагује тако да се искључује компликовање здравственог стања.

У току дана више пута се корисници који су распоређени по групама обилазе,и свака евентуална промена стања санира се одмах.Медицинске сестре активно

учествују у смештању корисника(прање ногу,купање) и обиласку њихових спаваона.

У циљу боље здравствене заштите у 2022.год. је превентивно вакцинисано 205 корисника вакцином Vaxigpr,вакцином против Ковид 19 је вакцинисано 148 корисника.

Такође представници завода ЗЈЗ-Пожаревац, једном месечно обавезно узимају узорак воде и хране припремљене у установи и контролишу хемијску и бактериолошку исправност.

Брисеви из кухиње такође се узимају једном месечно са радних површина и предмета који се користе у кухињи за припремање оброка.

Свако јутро проверава се ниво концентрације хлора у води, јер је исправна вода битан елемент за здравље корисника.Код сваке промене одмах се реагује и обавештава се радник одговоран за водовод.

За проверу ефикасности стерилизације користимо тест траке које потврђују да је стерилизација 100% квалитетно урађена и тиме је искључена могућност инфекција.

Тензија се мери код 96 корисника који узимају интернистичку терапију и то једном недељно обавезно а по потреби и више пута.По налогу интернисте терапија се дели у три дозе.

У 2022.години код 23 корисника мерена гликемија по шеми коју одређује интерниста.Због природе болести исти су подвргнути посебном режиму исхране.

б) Давање парентералне терапије и остале терапијске услуге

Иако се доста пажње поклања превентивној заштити, у 2022.години доста је корисника лечено и парентералном терапијом.

У 2022.години дато је:

-381 им. Ињекција

-670 ск ињекције

-1885 инфузија

-1909 превијања

-утрошено 973 завоја

-утрошено 6800 метара газе

-утрошено 93 туба разних крема и масти.

-антикоагулантна парентерална терапија 930

Утрошено 151 бочица разних капи за очи, уши и нос, распоређене у дозе које је преписао лекар.

АТ заштитом комплетно заштићено је 15 корисника.

Урађена је 313 инхалација.

Обавезно је присуство медицинског особља при сваком оброку, где медицинска сестра дели терапију преписану од стране лекара(неуро, епи , интернистичку и симптоматску терапију)и прати узимање оброка корисника.

Терапију од неуропсихијатра користи 220 корисника.

Терапију од неуропсихијатра корисници добијају у три дозе.

За јутарњу дозу поделе се 520.5 таблете, за подневну дозу подели се 171.5 таблета а за вечерњу дозу подели се 533 таблета.
Код 3 корисника који имају поремећај сна одређена терапија се даје пред спавање и то је укупно 2 кутија.
Епи терапију је користило 67 корисника и то подељено у три дозе.

Лекар опште праксе преписује симптоматску терапију која се одмах укључује.

-за кориснике који су прописану антибиотску терапију узимали једном дневно утрошено је 390 кутије лекова
- за кориснике који су прописану антибиотску терапију узимали два пута дневно отрошено је 491 кутија лекова
- за кориснике који су прописану антибиотску терапију узимали три пута дневно утрошено је 21 кутија лекова

в) Консултације специјалиста у установи и ван ње

Како у Установи од августа нема стално запосленог лекара , консултације се обављају са лекарима специјалистима и лекаром опште праксе,како у установи тако и ван ње. Корисници се воде у Мед.центар-Петровац,по указаној потреби
У хитну медицинску помоћ корисници су вођени 152 пута.

У извештајној години имали смо 14 смртних случајева.

г) Да ли су у установи организовани посебни рехабилитациони третмани , ако јесу који и за које групације и који је број корисника био укључен у току године?

Иако у Установи немамо организовани рехабилитациони третман,од стране физијатра прегледано је 3 корисника и спроведено је 33 физикалне терапије.

д) Други подаци о здравственој заштити које установа сматра значајним.

Већи број корисника у Установи завистан је од мед.особља, ако не због пружања неге и збрињавања, онда због пажње и разговора који се обавља са сваким корисником понаособ, они знају да смо ми ту 24 сата дневно и осећају се безбедно и сигурно..

На крају треба истаћи да уговорним односом о спровођењу и финансирању здравствене заштите у 2022.години није обухваћено низ питања као што су:

-трошкови превоза радника на посао и са посла,
-опрема за пружање здравствене заштите,
-санитарни прегледи,
-систематски прегледи корисника,
-материјални трошкови у реалном износу
-као и низ других питања нпр.радне униформе,отпремнине,јубиларне награде,ноћни рад,рад недељом и празником,стручно усавршавање и др.

Сва наведена права нису призната ни по ком основу, нити Установа по било ком основу остварује приходе за наведене потребе, док са друге стране Установа има законску обавезу у реализацији наведених ставки.

- Да ли у установи бораве деца и млади који болују од **инфекцијивих болести** од ко јих и који број деце (навести посебно за свако оболење)
НЕ
- Да ли је у извештајној години било **епидемија** у установи:
ДА

У 2022.години је било 13 Ковид позитивних корисника.

- Израда посебних извештаја, анализа, истраживања и других информативних материјала за министарство, Покрајински секретаријат за соц. Заштититу, Републички и Покрајински заводи за социјалну заштиту локалну самоуправу – навести која врста извештаја , када је сачињен, коме је намењен.

Поред редовних извештаја Министарству и другим институцијама и организација као и свим осталим сарадницима, посебних облика извештавања у виду анализа и истраживања није било.

- **Сарадња са другим установама и садржај сарадње**

Установа остварује сарадњу са свим институцијама-установама социјалне заштите, које се баве смештајем лица са интелектуалним тешкоћама.

Сарадња се одвија кроз месечне састанке у оквиру формираних секција и то: активи директора,актива социо педагошког рада, активи здравствених радника, и активи правно-рачуноводствених радника.

Сарадња е одвија по свим питањима из области рада и пословања установа, укључујући и иницијативе за решавањем актуелних проблема, промена закона, прописа и сл.

Сарадња са високо –школским институцијама по питању стручног усавршавања кадрова.

- **Сарадња на локалном нивоу (са локалном самоуправом, здравственим установама, невладиним организацијама и медијима итд.)**

Сарадња на локалном нивоу подразумева сарадњу са локалним властима Општине Петровац и МЗ Велики Поповац.

Укупно посматрајући сарадњу на локалном нивоу тече у оба смера и то јако успешно.

Општина Петровац на Млави врло често представља партнера у Установи у реализацији појединих пројеката, који имају за циљ унапређењу статуса корисника и стицању самосталности.

Сарадња са МЗ Велики Поповац и мештанима је добра она спонтано функционише, собзиром да установа на овом простори постоји више од пола века.

Сарадња са здравственим установама је изузетно важна и успешна, пре свих сарадњи са медец.центром у Петровцу која је свакодневна, при чему мед.центар у Петровцу у потпуности приhvата здравствени третман наших корисника за све оне услуге здравствене заштите које није могуће пружити у установи, такође се добра сарадња остварује са регионалним и Републичким институцијама здравствене заштите.

Сарадња са медијима је јако добра, укључујући пре свега локалне регионе и републичке медије, у којима смо презентирали и објављивали сва наша достигнућа.

Број радника на неодређено време : У установи ради 82 радника.

Број радника на одређено време : У установи ради 5 радника.

- **стручно усавршавање радника**

Стручна усавршавања током 2022. године. су углавном спровођена електронским путем, у виду часописа и организованих вебинара а у мањој мери и посетама обукама. Стручна усавршавања су спровођена према следећим структурама запослених:

- служба социјалног рада
- дефектологи и радни терапеути
- медицинско особље
- рачуноводствена служба
- правна служба

- **учешће на семинарима, конгресима, саветовањима и сл.**

Семинари, конгреси, саветовања у организацији стручних служби из различитих области, као и од стране невладиних организација , Коморе социјалне заштите, Министарства финансија и Ресорног Министарства у току 2022. су били у највећој мери реализовани “online”.

- **Друге едукације/програми обуке /**

Потреба за едукацијом запослених је стална према свим профилима запослених и увек захтева нешто ново.

- неговатељице (практични и теоријски примери неге и збрињавања),
- кувари (општи и санитарни услови),
- рачуноводствени радници (пословање система ИСКРА-СПИРИ финансијски подаци)
- здравствени радници (обнављање лиценце),
- стручни радници (иновативне методе рада како у домском смештају тако и у услугама у заједници – становање уз подршку).
- Социјални радници и сарадња са центрима, старатељима и сродницима,
- Радним терапеутима и дефектолозима (деинституционализација, укључивање у заједницу, Стратегија ДИ)
- Правне службе- пословање система ИСКРА- кадровски подаци, спровођење законских и подзаконских прописа и јавних набавки

Простор и опрема:

- **Простор за радно особље, број канцеларија је 7.**
- **Број објекта 38 и њихова намена.**

Установу чине 5 павиљона (спаваона), 3 трпезарије, кухиња, дневни боравак, 3 радионице, фискултурна сала, берберница, управна зграда, зграда рачуноводства и социјалног рада, магацин.гараже,котларнице, објекат самосталног становања, објекат заштићеног становања, плинских и трафо станица, фарма, здравствена амбуланта и других помоћно техничких објеката.

Поред наведених објеката, установа поседује и објекат за пружање услуге становање уз подршку у Великом Грађишту и кућу са имањем у Витејеву (поступак је у току – давање сагласности за коришћењем).

Да ли установа има задовољавајући возни парк ? Шта установи недостаје?

Из године у годину установи све више недостају возила и то:

Једно путничко возило за потребе локала.

Једно комби или теретно возило за пренос и доставу робе, хране и требовање материјала.

Једно возило за услугу становања уз подршку и остале објекте ван установе: пољопривредна економија, Кућа на пола пута, објекат у Витејеву.

Број компјутера у установи за одрасле и старије „Гвозден Јованчићевић“ Велики Поповац је 15.

Шта установи недостаје од опреме?

Установи је потребна опрема у вешерају (центрифуге,сушаре,веш машине).

Установи је потребна опрема у кухињи (казан и пратећа опрема),

Установи је потребно још медицинске опрема и намештаја (у току 2022 године добијен је одређени број кревета, ормара, колица, хранилица и сл.).

На основу тражених средстава за опремање установе, ресорно Министрство је издвојило и обезбедило тражена средства за куповину и опремање Установе у 2022 години.

Да ли је у прошлој години било значајних инвестиција на уређењу простора установе и којих:

У установи је у 2022 години на основу добијених средстава од Ресорног министарства урађен и спроведен одређен број активности (радова) у виду адаптације одређених простора(вешераја,боравака,трпезарија и кухиње.

За наредну годину постоје планови да се настави са улагањем у виду адаптација одређених просторија, клубова и спаваона (уз помоћ средстава намењених од стране Ресорног министарства.

Да ли је локална самоуправа пружала неку врсту помоћи установи за побољшање услова корисника и запослених? Које видове помоћи?

Локална самоуправа учествовала је у одржавању саобраћајница према Установи у време летњег и зимског периода. Такође у сарадњи са Општином Петровац на Млави договорене су активности за стварање бољих и сигурнијих услова потребних за рад запослених и живот корисника.

Значајан допринос се огледао и у организацији инклузивне манифестације установе „Осмех један, среће вредан“ која се одржавала у центру Петровца на Млави.

IV ТРАНСФОРМАЦИЈА УСТАНОВЕ

Током 2022. године Установа је активно радила на одрживости и помоћи у функционисању облика самосталног живота за укупно 13 корисника, смештених у објектима за становање уз подршку у Великом Градишту и Великом Поповцу, пружајући им све потребне врсте помоћи и подршке.

Захваљујући таквом приступу корисници су неометано функционисали у складу са пројектованим принципима без материјалне и друге подршке изван установе, искључиво сопственим капацитетима.

Становање уз подршку које је функционисало у Петровцу крајем 2020. године прекинуто је за четири корисника који су били на становању и који су се вратили у установу јер је истекао уговор са невладином организацијом на период од пет година.

Сама установа није била у могућности да без подршке свих осталих институција и организација сама настави са наведеним пројектом како због финансијских тако и због организационих и кадровских проблема.

Битно је напоменути да је у јануару 2022. године усвојена Стратегија деинституционализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период 2022-2026. године чији је основни циљ остваривање права на живот у заједници корисника социјалне заштите кроз процесе деинституционализације и социјалне инклузије. Овај циљ ће се остварити кроз сет посебних циљева и активности које ће кроз развој услуга у заједници, обезбеђивање стабилних извора финансирања и услова за интеграцију, превенирати смештај корисника у институције, односно њихов повратак у локалне заједнице. Установа ће се у значајној мери ослањати на Стратегију у циљу даље реализације започетог процеса трансформације.

ПРИЛОЗИ:

**И З В Е Ш Т А Ј
О РАДУ РАДНИХ ЈЕДИНИЦА**

**V – ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ВАСПИТНО-ОБРАЗОВНЕ Р.Ј. И РАДНЕ
ТЕРАПИЈЕ.**

**VI – ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Р.Ј. ЗА РАДНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ И
АНГАЖОВАЊЕ.**

VII – ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА.

V

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ВАСПИТНО ОБРАЗОВНЕ СЛУЖБЕ И РАДНЕ ТЕРАПИЈЕ

У 2022. години на спровођењу плана и програма рада, радило је 2 дефектолога (по систематизацији 3) и 6 радних терапеута (по систематизацији неопходно 7). Васпитно-образовна служба је усвоила 18 области рада са корисницима, подељених у више конкретних активности у свакој од наведених области, из којих се одабирају модели рада у зависности од индивидуалних интересовања и способности корисника.

Васпитни рад се одвијао у првој смени, у неколико наврата и у обе а рад радних терапеута организован је у две смене, као и рад на организовању спортско-рекретивних и културно-уметничких активности.

Током 2022. епидемиолошка ситуација у установи је била релативно стабилна, тако да карантинског режима рада није било.

У току 2022.г. настављено је са ангажовањем на новом приступу са могућим моделом васпитно-радне терапије. Овај тз.експериментални модел је отворени систем рада, који пружа могућност корисницима да уз помоћ стручних радника, каналишу своје способности и могућности у понуђеним радионицама, имајући слободу да се укључе у рад када они то желе.

Основни циљ овог модела је подршка личном развоју, а задаци се односе на обогађивање сазнања, развој појмова, развој социо-емоционалне сфере, физичких способности и разних облика стваралачког изражавања. Овим приступом унапређен је рад ликовне, спортске и културно-уметничке секције.

Већих проблема у раду није било, али постоји потреба за стручним кадром собзиром на биолошку старост корисника и свега оног што иде са њом (деменција, психо-физичко пропадање).

Из тих разлога већина корисника не могу бити радно ангажовани или им је потребна стручна помоћ ради очувања стерчених навика, моторике и опште психичке стабилности.

Такође треба нагласити, да се у процесу нормализације услова живота корисника, из васпитно-образовних просторија постепено избацује концепт „учионица“ које се трансформишу својим изгледом и структуром у дневне собе-дневне боравке како би се корисницима на домском смештају омогућили што бољи услови живота.

У току 2022. године корисници су учествовали на спортским, културним и другим групним манифестацијама како у другим установама, тако и на јавним местима у Београду, Петровцу на Млави, Језеру Заова..

Успостављен нови механизам исплате цепарца/располагања средствима корисника и то уплатама на текуће рачуне корисника и усмеравање средстава одговорном раднику или слањем пакета од стране старатеља.

1. Извештај о раду I васпитне групе:

Прва васпитна група у 2022. години бројала је 15 сталних корисника оба пола, различитих степена подршке. Група је хетерогене старосне структуре, а рад се реализовао по плану и програму за 2022. годину и већих одступања од плана није било. Пошто је план и програм углавном био фокусиран на одржавању стечених вештина и навика и радну терапију, као и на што већем степену адаптације новопридошлих корисника, активности групе су се већином базирале на ликовно-креативан рад који се огледао у ручном раду (вез), плетењу, бојењу бојанки, цртању, шкрабању и.т.д. као и на упознавању нових корисника са групом и функционисањем установе, сварање групне кохезије и осећаја припадности. Поред тога један део групе је активно учествовао у раду и функционисању женског павиљона на пословима у спаваћим собама и трпезарији (помоћ при одржавању просторија, намештању постельине, помоћ при сервирању оброка и одржавању трпезарије).

Остале области васпитно-образовног рада биле су заступљене у мери у којој је потребно да се сачувају и одрже већ стечене навике и способности.

Реализација рада групе на пољу самопослуживања мањом се огледала у извршавању редовних, свакодневних активности: редовног устајања, јутарње хигијене, намештања кревета-постельине, одржавања просторија за спавање, одржавање веша, што правилнијег начина узимања оброка, па до припрема за спавање. Посебно се издвојила брига о сопственом изгледу (обућа, одећа, коса, лице) с обзиром да се ради о групи у којој је већина корисница женског пола.

Посебна пажња је била усмерена на рад са корисницима на пољима свакодневних активности у заједници односно у отвореној средини, имајући у виду да поједини корисници нису савладали одређене вештине због боравка у институционалном окружењу или запостављености током боравка у породици. (Коришћење ножа и виљушке, прање судова и друго). Рад на овим вештинама се у току 2021. обављао у самој установи, у објектима „самосталног становиња“.

У области социјализације фокус активности је био усмерен на подручја развијања елементарне дисциплине и одговорности, рад на побољшању емоционалног статуса корисница (посебно новопридошлих корисника на опсервационом периоду), подизање групне кохезије уз међусобно поштовање, помоћ и подршку чланица групе, а посебна пажња је посвећена интезивирању вербалне комуникације са интровертним корисницама. Резултати рада на пољу социјализације су видљиви, али не у битнијој мери осврћујући се на чињеницу да се ради о дуготрајном процесу због специфичности био-психо-социјалних карактеристика корисница, па се због тога може закључити је у том случају сам исход рада на овом пољу више него задовољавајући.

Слободне активности су се спроводиле свакодневно и као један од најбитнијих аспеката живота корисника представљале су област са највише потенцијала који се могу усмерити на васпитно-образовни рад. Ова област се махом реализовала кроз праћење ТВ програма, слушање музике, играње уз музику, друштвених игара, шетање у блиској и даљој околини. Број целодневних излета и екскурзија се повећао у односу на претходну годину, као и број одлазака на културно-уметничка и спортска такмичења, забаве и прославе, што се у досадашњој пракси показало као битан метод рада у циљу боље и сврсисходније социјализације, односно друштвене интеграције.

Корисници групе добијали су месечни цепарац, који, на жалост није редовно исплаћиван. Успостављен нови механизам исплате цепарца/располагања средствима корисника и то уплатама на текуће рачуне корисника и усмеравање средстава одговорном раднику или слањем пакета од стране старатеља.

2. Извештај о раду II васпитне групе:

Састав групе је хетерогеног типа, како по узрасту тако и степену интелектуалних потешкоћа или хомогеног по питању пола. У току 2022. године група је бројала 13 корисника. Области које су опбрађиване су самопослуживање, радна окупација, слободне активности.

Област самопослуживања која се махом спроводила у раним јутарњим часовима обухватала је буђење корисника, облачење одеће по редоследу, личну хигијену, намештање кревета, замену постельине, коришћење санитарног чвора, организовани одлазак на бријање (два пута недељно) и друго.

Овом облашћу корисници су усмеравани да воде рачуна о свом личном изгледу указајући им на пропусте и отклањању истих.

Радна окупација је област која има за циљ да елиминише у што већем обиму негативну енергију код корисника, да изазове осећај припадности групи као и да изазове и развије осећаје код корисника у групи да својим радом као појединац да допринос раду целе групе. Операције које су спровођене су: цепкање сунђера, пуњење јастука, савијање папира, бојење ограничених површина, слагање мозаика.

Све ове активности као и целокупан садржај су прилагођени и менталним могућностима као и тренутном психичком стању корисника.

Слободне активности обухватају сви видови забаве, и остварују се свакодневно, гледањем ТВ-програма, слушањем музике, друштвеним играма, и сл. како су то корисници са слабијим радним навикама ова је област најинтересантнија.

Све остале области биле су заступљене само у смислу одржавања већ стечених навика, знања и вештина.

Резултати које су постигли корисници су собзиром на састав групе и степен интелектуалних тешкоћа су задовољавајући, иако се осећа благо психичко пропадање корисника.

У наредном периоду радиће се на очувању већ стечених знања уз стално подсећање и подстицај као и на усавршавању и стицању нових знања, вештина, предвиђеним планом и програмом установе.

Једном недељно дефектолог је одлазио на пољопривредну економију, где је разговарао са корисницима о проблемима који су се десили током недеље, као и са радним инструктором и радницима економије.

3. Извештај о раду III васпитне групе:

Трећа група васпитно-образовног рада је у 2022. години бројала 10 корисника и састав јој је био хетерогеног типа. Рад се реализовао по предвиђеном плану и програму а у фокусу третмана биле су радно терапијске активности, одржавање стечених навика, рајвијање осећања одговорности, развој елементарне дисциплине и квалитетно искоришћавање слободног времена.

Област самопослуживања реализовала се у извршавању свакодневних активности: устајање, јутарња хигијена, адекватно одевање, намештање кревета, хигијене боравних просторија. У области социјализације акценат је стављен на побољшање емоционалног статуса и унапређење кохезије групе, формирање елементарне дисциплине, понашање ван установе као и учествовање у ванинституционалним активностима.

Такође се радило на одржавању стеченог говорног статуса, корекцији говора и богаћењу речника. Свакодневно су се спроводиле и активности ликовно-креативног рада, цртања по сопственој жељи бојењу, моделовању и изради накита, честитки, декоративних предмета као и хеклање, плетење и вез. Кориснице су биле укључене и у извођењу плесних кореографија, хорских и соло музичких тачака, кратких позоришних комада које су се изводиле у установи јер због пандемије није било одлазака на културно-уметничке манифестацијаме на којима кориснице редовно учествују.

Трећа група васпитно-образовног рада је свакодневно реализовала физкултурне физичке вежбе у којима су учествовали и корисници других група који су исказали жељу за укључивањем у ову активност, што је допринело развијању групне кохезије корисника различитих група у установи.

Слободне активности су свакодневно спровођене мањом кроз гледање телевизијског програма, слушање музике, играње друштвених игара, шетњама у ближој и даљој околини, прославама рођендана и другог свечаности.

Одласци ван установе током 2021. нису реализовани услед епидемиолошке ситуације.

4.Извештај о раду група радне терапије за 2022 .годину.

У 2022. години. на спровођењу плана и програма рада радне терапије радио је 7 радних терапеута.

Све групе радне терапије кроз свој програм обухватиле су креативне радионице,музичко-сценске наступе,где су се корисници представљали својим другарима у Установи за време ускршњих и новогодишњих празника и спортско-рекреативне активности.У току године реализоване су две манифестације у организацији радне терапије и то:манифестација под називом „Осмех један среће вредан“која је одржана у мају месецу у Петровцу на Млави чији су гости били мештани,ђаци основне и средње школе,као и корисници Дома др Никола Шуменковић Из Стамнице и одржана је друга по реду ликовна колонија у октобру месецу,чији су гости били корисници Установа из Чуруга,Новог Бечеја,Стамнице и Срце у јабуци.Корисници са својим радовима представили су се на сабору човекольубља у Београду,чији је организатор био Црвени крст Србије,затим у Крагујевцу у дому Пчелице,као и на манифестацији Цвет на длану,где су се представили музичко-сценским наступом која је била у организацији дома „др Никола Шуменковић“.У 2022.години у оквиру група радне терапије реализовани су дневни излети до Сребрног језера,излети до манастира Горњак,и куповине са корисницима који су вођени у Пожаревац и Петровац.

Циљ радно-окупационе терапије заснивао се на мотивацији корисника како би учествовали у сврсисходној активности.Облици рад и активности доприносе бољој ресоцијализацији као и припреми за отпуст у самоаталан живот.Активности су се реализовале као део групног рада,а што је највише имало значаја на побољшању њихових способности у обављању свакодневних активности.Рекреативне активности уз рад у групи подстицале су им преношење пажње и бриге за самог себе и сопствених доживљаја на друге аспекте живота.

Ове планске активности омогућиле су корисницима да се осећају корисно и да виде резултате свог рада,да стварају позитиван однос према радној дисциплини,стичу радне навике и да развијају самодисциплину.

По плану и програму за 2022. годину, радни терапеути водили су листе радне терапије у које су на основу процењених циљева за сваког корисника уписивати запажања о сваком кориснику индивидуално.

У 2022. години исплата ћепараца корисника вршила се директно на текући рачун корисника установе а о начину расолагања новцем одлучивали су законски старатељи, куповином и слањем пакета, или овлашћењем одговорног радника установе да асистира кориснику у располагању ћепарцем и правдањем истих надлежном ЦСР на сваких 6 месеци.

5. Извештај о раду I групе радне терапије:

Група броји 13 корисника старијег узраста различитог степена интелектуалних тешкоћа.

Активности спровођене у групи базирале су се на реализацији годишњег плана чије су активности имале за циљ :боље прилагођавање корисника,повећање социјалне ефикасности и унапређење психосоцијалног осећања здравља.У оквиру плана организовале су се активности које се спроводе континуирано у складу са психофизичким могућностима корисника, нпр. креативним радионицама,ликовну,музичку секцију,спорско-рекреативне активности и сл.

Највеће вештине у раду кориснице су показале у креативним радионицама: на изради Новогодишњих и Ускршњих честитки,изради парафинских свећа,изради огрлица и наруквица од беолина и изради ручних радова : стольњака,миљеа,шалова,капи и изради слика од конца.

Припремљене радове корисници су изложили на сајму човекольубља у Београду и у Крагујевцу у дому Мале Пчелице.

Остале области биле су заступљене у оној мери која је потребна за усавршавање и одржавање већ стечених навика,знања и вештина.

Учешће у музичкој секцији одразило се кроз припрему програма за празнике.

Припремљене тачке су представљене у Установи у време празника у виду забавног програма,као и на манифестацији „Цвет на длану“ која је одржана у Петровцу на Млави.

Излети и шетње предвиђени планом реализовани су на Сребрном језеру, у блијој околини Установе,односно на Заштићеном становићу који се налази на 2,5 км од Установе и куповина са корисницима до Петровца и Пожаревца.

Радна терапија је благотворно деловала на психофизичку стабилност корисница, док је квалитет и квантитет зависио од психофизичких способности корисника.

Група је у свом програму имала заступљену област домаћинства која је спровођена у сервирању оброка,чишћење трпезарије, као и припреми једностанвих оброка.

У програму су предвиђене и слободне активности које обухватају гледање ТВ-програма,играње друштвених игара,дружење уз музику и сл.

6. Извештај о раду II групе радне терапије

Током 2022. године групу је чинило 12 корисника.Основни циљ,реализација индивидуалних планова услуге, као подстицање и одржавање адекватног тока рада психо-моторичког система уз слабљење психичке узнемирености је делимично испуњен.

Активности предвиђене планом рада за 2022.годину имале су за циљ развој психофизичких способности усклађених са индивидуалним могућностима корисника и све су реализоване у складу са поменутим критеријумима а представљене су кроз:

Технике и начине цртања и бојења,цепкање сунђера,игре са лоптом,кошарку,развој и одржавање вербалних и способности читања и писања ,фискултурне

вежбе, одбојка, кошарка и слободне активности, креативни и друштвено-корисни рад.

Техника и начин цртања и бојења су најчешће упражњавана и најприхватљивија активност за већину корисника. Огледале су се у упознавању и упражњавању метода као што су: слободна и задата тема, рад са оловком, пресликавање, гребање, урезивање. Бојење је подразумевало употребу дрвених, воштаних, водених боја, креде, фломастера и темпера. У оквиру ове области реализована је подобласт која је подразумевала рад са беолином и пластилином у оквиру произвољног ваљања и декоративног моделовања условљено могућностима корисника понаособ. Поменута активност је имала висок терапеутски ефекат али је и пружила могућност да корисници поспеше ниво експресионистичких и стваралачких способности.

Комадање сунђера је реализовано кроз операције: резања табли сунђера на штангле, кидање штангли сунђера на комаде, ситњење комада на комадиће, пуњење јастучница уситњеним комадићима сунђера. На овај начин поред физиорелаксационе вежбе горњих екстремитета успоставља се физичка окупирањост корисника и утицај на слабљење узнемирености.

Развој и одржавање вербалне комуникације и способности читања и писања су се огледали у једноставнијим говорним вежбама, намерно подстакнутим расправама о некој од актуелних тема у оквиру групе или друштвеног дешавања, упознавању мањих књижевних дела за децу и одрасле, пијању писама и честитки, изради паноа, читању часописа и дневне штампе.

Игре са лоптом, услед могућности учешћа готово свих чланова групе, имале су највећу заступљеност у односу на све спортске дисциплине. Кроз игре у кругу, погађање лоптом, додавање руком и ногом, штуирање и пребацање лопте, корисници су се ослобађали психичке напетости, упознавали са колективним функционисањем и поврх свега унапређивали рад моторичког система.

Физкултурне вежбе су се најчешће огледале у вежбама загревања које су обично представљале предрадњу спортским дисциплинама, док су вежбе снаге, брзине и издржљивости због комплексности захтева који се односе на физичку способност обрађивање само на нивоу који подразумева њихово препознавање.

Одбојка је спорадично обрађивана и то само кроз елементе игре као што је: сервис и пријем и игре на мрежи. Због захтеваности за изузетним физичким предиспозицијама и већег броја учесника као дисциплина није мога да се реализује.

Кошарка је такође често реализована кроз сегменете игре као што су шут на кош, додавање, пријем лопте, вођење лопте. Највећи проблем представљају су немогућност савладавања основних правила, кординација, физичка спрема, и недовољна увежбаност корисника.

Фудбал је спровођен само кроз елементе игре као што су: шут на гол, додавање лопте, вођење лопте, дрблинг, при чему су примењивани индивидуални методи рада за рад безбедности корисника од повреда.

Рекреативне активности су се најчешће пројектовале кроз разне шетње, активности на уређењу одржавању личне хигијене или клубских просторија, декорацији простора, такмичења, квизова и осталих облика релаксације. Примарни мотив им је био иницирање креативног и стваралачког изражавања уз поспешење психо-физичке способности и оплемењивање животне заједнице.

Слободне активности су најчешће представљале дружења у клубу уз ТВ програм, ДВД проекције, друштвене игре, крађе изласке, кафа, чајеви, грицкалице, активни одмор и сл. Ефекат истих је опуштајућа атмосфера која уједно ствара и нова пријатељства у паузи између радних задатака.

Током протекле године организовани су рођендани, музичке и видео премијере, културно-забавне активности, локалне свечаности унутар Установе. Приликом истовара намирница и зимнице, испомоћи при сезонским радовима на економији, преношења разних предмета, корисници су се у исте укључивали у складу са личним жељама и могућностима, при чему су имали константну асистенцију стручног особља. Већина њих на овај начин види себе као друштвено-корисно биће у оквиру једне велике заједнице коју називамо Дом.

Због актуелне епидемиолошке ситуације и проблема са COVID-ом 19, који су задесили нашу Установу, често је долазило до корекција планираних активности и усклађивања са тренутним мерама.

7. Извештај о раду III групе радне терапије

Са овом групом корисника раде 2 радна терапеута наизменично. Група је броји 14 корисника мушких пола.

Група је хетерогеног старосног доба са доста запостављеним навикама и врло честим променама понашања и расположења корисника.

Сви корисници групе су особе са интелектуалним тешкоћама, па је према томе и план рада прилагођен њиховом психофизичком стању.

Старење групе изражено је кроз мотивационо падање, запостављање стечених навика, и неиспостављање могућности и способности.

Мотивисаност и могућност за исту слабе па поједине планиране операције остају недовољно обрађене.

У протеклом периоду рад групе базирао се на реализацији годишњег плана који је обухватао следеће радно-окупационе садржаје: самопослуживање, радну окупацију, слободне и спортске активности.

Самопослуживање се спроводило свакодневно почев од устајања корисника, јутарњих припрема, дневних активности и одржавања хигијене.

За време поделе оброка вежбано је коришћење прибора за јело, кориговано је халапљиво узимање оброка, као и отимање хране од других корисника. Приликом обављања свих ових активности, корисницима је било пожељна помоћ и подстицај због хронолошког узраста корисника а и лошег психо-физичког стања.

Радна окупација имала је за циљ да код корисника изазове осећај припадности група и елиминише негативну енергију., иста је обухватала следеће садржаје:

- вежбе ваљање и моделовање пластелином,
- слагање коцкица (мозаик) боцкалице
- цепкање сунђера,
- савијање и гужвање старог папира,
- цртање и шкрабање оловком и дрвеним бојицама,
- вежбе свлачења и облачења свих делова одеће,

- вежбе обувања и изувања(лева и десна ципела),
- вежбе одржавања хигијене(умивање прање руку),
- лакше вежбе у циљу одржавања физичке кондиције,
- слободне активности.
- организоване шетње на спортском терену у кругу установе,
- вежбе у фискултурној сали,(одржавање кондиције и обликовања тела)
- слободне активности, у оквиру којих су се изводили излети у даљој и блијој околини ,излети ван места становаша,гледање филмова на кућном биоскопу.

Област самопослуживања одвија се са видним резултатом, собзиром да корисници у групи функционишу на нивоу тежих и граничним случајевима према тешким интелектуалним тешкоћама и резултати рада у свим осталим областима радне терапије су доста добри.

Резултати у области одржавања личне хигијене корисника одговарају психофизичким могућностима корисника са оштећеном и некордираним моториком.

Приликом ових активности корисницима је био потребан стални подстицај и помоћ и надзор - непосредни и посредни.

Слободне активности су имале за циљ поправљање расположења,заокупљање пажње и стварања ведре атмосвере код корисника.

Сарџај слободних активности заснива се на оним детаљима који могу да изазову позитивне реакције корисника: гледање ТВ-програма,музичких и других емисија, слушање музике, гледање интересантних домаћих и цртаних филмова на кућном биоскопу.

Резултати у области одржавања личне хигијене и самопослуживања одговарају према физичким могућностима корисника са оштећеном и некордираним моториком.Како је ова година била дosta тешка за све нас у Установи,посебно за кориснике,због појаве болести Covid 19,то је и план доста често мењан. План је прилагођаван тренутним могућностима за рад због болести корисника,као и самих запослених.

У даљем раду ће се настојати да се планиране активности обогађују још смелијим садржајима а у циљу што је могуће већег и квалитетнијег задовољавања потреба корисника.

8. Извештај IV групе радно-окупационе терапије:

У протеклом периоду рађено је по предвиђеном плану и програму за 2022. годину.Групу воде 2 радна терапеута и раде у две смене.

Групу су на крају године чинила 14 корисника мушких пола и једна корисница женског пола

План рада је прилагођен психофизичким способностима чланова групе а обухватао је највише области самопослуживања, радно-окупационе активности и слободно време. За време оброка вежбано је коришћење прибора за јело, кориговање халапљивости, спречавање отимања хране од других корисника. Приликом обављања ових активности корисницима је потребна помоћ због специфичног психофизичког стања и утраста.

Помоћ при самопослуживању је спровођена свакодневно почев од устајања корисника, правилно одевање, обување обуће уз везивање пертли зависно од способности корисника, до одржавања јутарње хигијене.

Радна окупација се реализовала по следећем плану и програму предвиђеном за ову групу:

- моделовање пластелина,глине,беолина
- вежбе самопослуживања и обављање хигијенских навика
- развијање психо-моторике корисника
- ручни рад
- рад на табли
- рад са бојицама
- рад са папиром у боји
- развој графомоторике
- развој визуелне перцепције
- друштвене игре
- вежбе физичке кондиције и јачање мускулатуре циљаним вежбама
- слободне активности

Наш рад представља рехабилитацију ове популације која унапређује биолошко,ментално и социјално здравље личности корисника. Програм обухвата бољу комуникацију,сензорни развој интелектуално психичких процеса вољно емотивне сфере,понашање ,брига о себи,лична хигијена,тоалета.

Циљ радно-окупационе терапије је да одржи стечене радне навике и побољша психо-моторно стање корисника,развије осећај припадности групи и фокусира корисника на задатак.

Рад са корисницима одвија се у њиховим ученицима,а током лета тежимо да што више времена проведемо на ваздуху и у шетњи.Сарадња са корисницима је добра и одвија се без проблема.Захваљујући томе постигнути су видљиви резултати:боља физичка кондиција,оригинални ручни радови,учешће корисника на приредбама у оквиру Дома.

Интересовања корисника и њихова мотивација варирају у току године.

Све ове активности имале су за циљ да корисницима испуне живот што је могуће разноврснијим садржајима и учине га богатијим и лепшим. Планиране активности за наредне периоде биће још смелији јер је за очекивати да ће га корисници још брже и лакше прихватати.

9. Извештај за услугу „Самосталног становања при установи“

Објекат „Самосталног становања 1“ налази се у оквиру централног павиљона Установе.

У њему је смештена група од 11 корисника. Ова група је почела са радом од 18.05.2015. године.

Корисници смештени у овом објекту укључују се у прву фазу припреме за самосталан живот уз подршку. Живе у двокреветним собама са заједничком

кухињом и трпезаријом и етажним купатилима и тоалетима. Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор.

Функционална ефикасност корисника је око III степена подршке, што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво потребна интензивнија подршка од већ исељених корисника.

Сви станари учествују у свакодневном ритму дана. Једанпут недељно асистент организује састанак са корисницима. Асистент је у обавези да прати сваког корисника понаособ, помаже групи у свакодневици, мотивише лично ангажовање, утиче на побољшавање квалитета живота станара. Такође је задатак асистента да ради на личном осамостаљивању станара и прилагођавању појединца групи, односно навикавање на сложеност заједничког живљења и функционисања у складу са правилима и динамиком свакодневног ритма дана. Крајњи циљ је интеграција корисника у друштвену заједницу како би били део вршњачке групе.

Један од циљева је да станари овладају вештином заједничке комуникације (усвајање туђег мишљења и стварање компромисног решења). Сваки станар је у обавези да се постара за хигијену своје спаваонице и личног гардеробера као и хигијену тоалета који је заједнички за тај спрат.

На састанку са станарима прави се распоред ангажовања корисника на пословима одржавања хигијене трпезарије, кухиње, ходника, распоред дужности на припреми оброка, прању судова и сл., требују се намирнице за припрему ручка. Станари уз подршку асистента организују припрему заједничког ручка. Уколико неко од станара има проблем у социјалним односима или лични проблем, асистент врши психосоцијалну подршку у сарадњи са социјалним радником, руководиоцем службе и медицинским особљем.

Напомињемо да, због реновирања и адаптирања централног павиљона у коме је објекат „Самосталног становања 1“ смештен није било могућности за спровођење активности самосталног припремања оброка.

Објекат „**Самосталног становања 2**“ налази се између зграде рачуноводства/социјалне службе и женског павиљона и то као засебан стамбени објекат а у њему је смештено 7 корисника.

Корисници смештени у овом објекту укључују се у прву фазу припреме за самосталан живот уз подршку. Живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом и одвојеним купатилима и тоалетима (мушки и женски). Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор. Функционалана ефикасност корисника је око трећег степена подршке што значи да је у даљем раду на пољу њиховог укључивања у друштво потребна интензивнија подршка од већ исељених корисника.

Станари имају једном недељно састанке са асистентом који прати њихово функционисање и пружа подршку у свакодневним животним активностима: (одржавање личне хигијене, одржавање просторија, припрема оброка, располагање новцем, одлазак у куповину, социјална интеграција и.т.д.).

Станари, уз подршку асистента, организују припрему заједничког ручка. Асистент у договору са станарима, утврђује распоред дужности на одржавању, припреми оброка, прању судова и сл. и врши психосоцијалну подршку уколико неко од станара има проблема у соц. односима, региструје евентуалне здравствене

проблеме и посредује са службом социјалног рада Установе у циљу унапређења квалитета живота корисника.

Поред ових активности, асистент активно учествује у изради личних планова свих корисника и реализацији дефинисаних циљева у унапред одређеном року.

10. Услуге у заједници

10.1. Извештај за услугу „Становање уз подршку Велико Грађиште“

Корисници смештени у кући у Великом Грађишту користе услугу становања уз подршку од марта 2015. године при чему су показали висок степен социјалне интеграције која представља један од најбитнијих аспеката у пружању ове услуге. Станари живе у двокреветним собама са заједничком кухињом и трпезаријом која и одвојеним купатилима и тоалетима (мушки и женски). Свако од корисника има кључ од своје собе и самостално уређује животни простор. Функционалана ефикасност већине корисника је око четвртог степена подршке али је услуга коју актуелно пружа један саветник за осамостаљивање – асистент за самосталан живот уз подршку, недовољна и потребно је повећати број часова у пружању подршке овој групи корисника. Троје корисника су радно ангажовани у градском зеленилу, захваљујући подршци Општине Велико Грађиште и ЦСР Велико Грађиште, један корисник је запослен у угоститељском објекту на Србрном Језеру док један станар нема стално радно ангажовање и бави се привременим пословима. Станари релативно често, самостално, или уз подршку аристената остварују личне контакте са сродницима и пријатељима путујући у друга места у Србији. Током 2022. године, корисници су одлазили ван места, најчешће у Пожаревац, док је један корисник новогодишње празнике провео у Сомбору. Честе су и посете сродника као и радника надлежних ЦСР. Сви станари у објекту становања уз подршку у Великом Грађишту су уредно вакцинисани против COVID-19 вируса и није било забележених случајева заразе.

Начин живота и функционисање корисника у кући у Великом Грађишту представља узорни модел услуге становања уз подршку а тенденција Установе као пружаоца услуге је да се овакав квалитет сервиса одржи.

Пре самог измештања из установе и уселење у кућу у Великом Грађишту за 6 корисника је урађена скала процена функционалне ефикасности, креирани су лични планови и спроведена обука за самосталан живот уз подршку. Кућа је адаптирана средствима пројекта Европске Уније, а корисници су званично уселењи 18. марта 2015.

Припреме за исељење корисника огледале су се кроз: рад у заједници - промовисање услуга; информисање свих релевантних јавних установа и комшија "од врата до врата", учешће у јавним расправама, телевизијски извештаји, креирање и вођење Facebook странице, информисање и вођење корисника и радника из

институције у услуге у заједници. Креирање појединачних личних планова и методе ревизије планова, распоред асистенције, сарадња са Центрима за социјални рад и рад Управног одбора Пројекта у којем су чланови чешке невладине организације „People in Need“ , Установе Велики Поповац и локалне самоуправе - Општине Велико Грађиште. Асистенција за самосталан живот огледала се у припреми корисника за пресељење кроз низ састанака и тренинга, "ноћну асистенцију", требовања робе за свакодневни живот (одабир, наручивање, испорука), исплату цепарца, достављање медицинске терапије, саветовање за независност, пријаву боравишта у полицији, посете културних догађаја, подршку и праћењу запослених клијената, креирању и анализирању дневних извештаја асистената, одржавању редовних састанака (размена информација, консултације, планирање ...) итд. Једна од најбитнијих активности асистената (поред учествовања у изради личних планова корисника) јесте и подршка при испуњавању пројектованих циљева из личних планова сваког од корисника и то у прецизно предвиђеним роковима са јасним улогама и одговорностима.

Након успешног пресељења, асистенти за самосталан живот обучавали су кориснике за поједине свакодневне вештине, као што су вештине у домаћинству, одлазак у куповину у новом окружењу, лоцирање јавних институције итд. Упоредо са овим, медицински тим Установе обучавао је кориснике за самостално узимање медицинске терапије у мери у којој је то највише могуће а у складу са капацитетима корисника.

Уз подршку локалне самоуправе – Општине Велико Грађиште, скоро сви корисници су радно ангажовани што је представљало кључни фактор у интеграцији ових људи у друштвену заједницу што је и основни циљ ове услуге.

Крајем 2016. године прекинут је рад асистената из Великог Грађишта због завршетка пројекта који је финансиран из наменских трансфера ресорног Министарства који је трајао само 8 месеци.

У току 2019. године број станара се смањио на 4 (један станар враћен на домски смештај док је са једном корисницом успешно окончан процес потпуне деинституцијализације.

Током 2018. и 2019. године, Установа је у сарадњи са ЦСР Кикинда интензивно радила на потпуном осамостаљивању кориснице ове услуге, и након испуњавања свих неопходних услова за њен самосталан живот и друштвену интеграцију, уговор са овом корисницом је раскинут а установа је по први пут од свог оснивања успела да корисника реинтегрише у друштво и у потпуности деинституцијализује, што представља један од значајнијих успеха у овој области.

У току 2023. године планира се укључивање још једног корисника из установе у ову услугу тј. његова деинституцијализација.

Битно је напоменути да је у јануару 2022. године усвојена Стратегија деинституцијализације и развоја услуга социјалне заштите у заједници за период 2022-2026. године чији је основни циљ остваривање права на живот у заједници корисника социјалне заштите кроз процесе деинституцијализације и

социјалне инклузије. Овај циљ ће се остварити кроз сет посебних циљева и активности које ће кроз развој услуга у заједници, обезбеђивање стабилних извора финансирања и услова за интеграцију, превенирати смештај корисника у институције, односно њихов повратак у локалне заједнице. Установа ће се у значајној мери ослањати на Стратегију у циљу даље реализације започетог процеса трансформације

10.2. Извештај за услугу „Кућа на пола пута“

Кућа на пола пута у Великом Поповцу удаљена је два километра од Установе. Са пружањем услуге за 9 корисника започето је од 05.маја 2015. године. Пружање Услуге корисницима наставило се и даље.

Подршку у кући на пола пута пружао је један асистент, радник Установе, а другом половином године и један помићни радник.

Са корисницима се највише радило на реализацији личних планова и евалуацији истих.

Лични планови обухватили су обуку располагања новцем и коришћење јавног превоза као основни циљ осамостаљивања и интеграције у спољашњу средину.Остали циљеви из личних планова односили су се на њихове жеље нпр.обилазак рођака,одлазак у кафић,коришћење рачунара, куповина мобилног телефона...

План је такође обахватио област домаћинства,који се односио на узгајању поврћа у пластеницима,узгоју товних пилића и кока носиља,сакупљању јаја.

Корисници су успешно савладали коришћење јавног превоза до Петровца, као и коришћење и располагање новчаним средствима.

Показали су изузетне резултате у свим осталим областима, и спровођењу свих активности кроз свакодневни рад .

Корисници у свом домаћинству примају госте из редова радника,као и родбину и госте из ближег социјалног окружења, и веома добро се сналазе у сеоској средини. Самостално организују прославе рођендана.

Корисници су у летњем периоду организовано ишли на излет до Великог Градишта да обиђу своје другаре који користе услугу становања уз подршку, а потом обишли и Сребрно Језеро где су и ручали у једном од ресторана.

11. Извештај о спортско-рекреативним активностима

Спровођење спортско-рекреативних активности је подразумевало рад са корисницима који нису ничим ангажовани током поподневне смене, али и са корисницима који су исказивали интересовање за одређеним дисциплинама.

Активности усмерене на за подизање физичких способности на виши ниво и позитиван утицај на слабљење психичке узнемирености су спроведене али не и испуњене.

Дисциплине предвиђене планом за 2022 .годину .су се огледале у: играма са лоптом,кошарци,фудбалу,одбојци,фискултурним вежбама, и рекреативним активностима –стоном тенисум као и припрема за различите спортске сусрете који нису реализовани.

Игре са лоптом базирале су се у играма у кругу,добрачићању и пребацивању,гађању лоптом,разним штафетама,ношење лопте уз ходање и трчање,штуирању и сл.

Највећи обим активности одвијао се на отвореном спољашњем терену и појединим деловима круга.

Кошарка је најчешће упражњавана на спољашњем отвореном терену и у оквиру фискултурне сале.интересовање за поменутом дисциплином није увек било у задовољавајућој мери, тако да је ретко била могућност да се кошарка упражњава као дисциплина већ кроз елементе игре као што су:шут на кошу,вођење и предаја лопте,игра један на једног,усвајање и обнављање правила игре.

Фудбал захтева употребу спиљашњег терана и повољне метеоролошке услове што поред неопходне добре физичке припремљености корисника умањује могућност усталење реалитације. Нејчешће су се обраћивали сегменти игре као што су шут на гол, трчање са лоптом, дриблинг, игра из прекида и игра на једном голу.

Оdboјку условљавају фактори већ поменути код фудбала тако да је она најчешће због малог интересовања обраћивана само кроз елементе игре од којих су:сервис,пријем,игре на мрежи,постављање и правила игре.

Захваљујући донираном столу за стони тенис,корисници су током године могли да се упознају са правилима игре и техникама.Неколицина корисника је успела да савлада и усвоји правила игре.Остали су углавном упознавали технике извођења и базирали се на моторичким вежбама.

Носилац фискултурних вежби биле су вежбе загревања које су најчешће реализоване као предрадња спортским дисциплинама.У приметном мањој мери и најчешће ради спознаје реализоване су вежбе брзине,снеге и издржљивости, за циљ су имале да сваком кориснику понаособ прикажуу реално стање и границе физичког статуса, али и да развију жељу и потребу за одржавањем унапређењем истог.Све су обраћиване у оквиру способности и могућности сваког појединца.

Рекреативне активности обухваћене:израдом декоративних предмета,декорацијом просторија и екстеријера установе,одржавањем и негом врта и круга,шетњама, учешћем на спортским и културним манифестацијама унутар Установе, у великој мери су утицале на подстицај креативних ствараличких способности.

Позитивно су утицале на стање духа и психичке стабилности корисника и допринеле складнијем функционисању корисника у оквиру групе.

Својеврstan вид награде корисника за учешће у спортско рекреативним активностима представљају спортски сусрети корисника који се одвијају у установама налик нашој и чији је примарни циљ дружење и упознавање нових лица. Исти се због актуелне епидемије нису одржали и тиме на жалост додатно допринели демотивисаности корисника за учешћем у спортским активностима.

VI

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ Р.Ј. ЗА РАДНО ОСПОСОБЉАВАЊЕ И АНГАЖОВАЊЕ

Радно оспособљавање и радно ангажовање корисника ове Установе има веома велики значај у области заштите корисника како у погледу њиховог радног ангажовања тако и у погледу стварања односно увећања материјалне основе за побољшање стандарда корисника тако и у погледу одлива средстава кроз инвестиционо одржавање објекта и опреме.

Годишњим програмом рада предвиђени су односно планирани послови из делокруга рада сваке радионице.

У прошлој години радио је 4 радионице и то:

1. Столарска радионица
2. Браварска радионица
3. Молерско-фарбарска
4. Кројачка радионица

У оквиру реализације Плана и програма рада радионице ангажовано је 4 радних инструктора и три радника- мајстора.

У свим радионицама планирање и реализацију плана прате руководиоци радних јединица како у погледу производног рада тако и у реализацији осталих активности.

Сав стручни део воде радни инструктори где своје активности исказују кроз радне налоге који се обрађују и финансијски исказују.

Обухват корисника из године у годину приближно је исти из разлога што установа не прима кориснике млађе од 18 година, али су постојећи корисници обучени да поред квантитета на одређеним пословима поседују и одређени квалитет.

Корисници по радионицама ангажовани су на једноставним послвима у складу са својим психофизичким способностима.

Интезитет и дужину ангажовања корисника у радионицама у оквиру радног дана одређују сами корисници у зависности од планираних активности, спремности за рад, тренутне мотивације и др.

1. СТОЛАРСКА РАДИОНИЦА:

Реализација производног програма заштитне радионице обухвата део радног ангажовања корисника .

Производни део радионице остварен је кроз текуће одржавање објеката и опреме

У 2022. години у стolarској радионици било је ангажовано 12 корисника.

Послове радног ангажовања реализују два радна инструктора у првој смени а повремено и у првој и другој смени.

Рад радних инструктора базирао се на бригу о корисницима и одржавању објеката и опреме.

Производни програм:

- израда свих стolarских производа за потребе установе и њихово одржавање
- одржавање летњиковца у Установи
- израда врата собна и врата пуно дрво
- преправке и поправке ормара и кревета као и израда нових
- израда клупа и столава за летњиковац Установе
- замене браве и израда врата на економији
- израда и постављање комарника на економији, као и други послови

Све врсте послова обављене су у оквиру радног времена а за потребе Установе.

2. БРАВАРСКА РАДИОНИЦА:

Браварска радионица обухвата послове из оквира програма рада инвестиционог и текућег одржавања система:

- система за водоснабдевање и производњу воде,
- система за отпадне воде,
- система за производњу и дистрибуцију топлотне енергије и то система на течно гориво и два система на чврсто гориво у женском павиљону, један на новој економији и један на Заштићеном становицују.
- новог система грејања централног павиљона на пелет
- глинског постројења,
- агрегатске станице,
- одржавање машина у вешерају
- одржавање машина у кухињи.

Спровођење програма ове радионице у 2022. години реализовали су два радника са 3 оспособљена корисника за различите послове.

Ова радионица у прошлој години дала је добре пословне резултате, хаварије су саниране на топловодној мрежи у кругу Установе.

Послови из делокруга рада ове радионице огледају се у следећем:

- контрола исправности воде на изворишту и рад хлоринатора,израда заштитне ограде као и фарбање хидрофорске бачве.
- што се тиче система за отпадне воде исти је доста стар и у лошем је стању тако да је приоритет изградња новог колектора за отпадне воде, стим што постоји иницијатива да се овај проблем заједнички реши са локалном заједницом Велики Поповац.

Захваљујући брзим интервенцијама на инсталацијама односно санитарним уређајима доста је направљена уштеда у потрошњи како електричне енергије тако и у уведеним средствима за материјалне трошкове.

Плинско постројење у прошлој години функционисало је добро без квара, стим што је извршена и провера од фирме која је овлашћена за те послове и издат атест од овлашћене фирме.

Свакодневни је био задатак замена грејача и других ситних поправки.

Ова радионица у 2022. години дала је велики значај свеукупном успеху установе, како у погледу заштите тако и у погледу очувања –смањењу материјалних трошкова кроз текуће одржавање.

3. МОЛЕРСКО-ФАРБАРСКА РАДИОНИЦА

У групи раде 6 корисника старијег узраста.

У овој години је рађено на ситнијим и крупнијим пословима, на одржавању хигијене корисника као и на изгледу корисника, на буђењу корисника, на купању корисника, присуствовање доручку и ручку корисника, као и месечно дежурство.

Од послова у овој радионици рађено је на ситнијим пословима молераја,кречење нове економије, доста поправки у заводу око молераја.

Од послова електричара највећи део послова односио се као свакодневни задатак на замени сијалица,замене прекидачам,као замени и оснапобљавнају бојлера где су прегорели грејачи,

Ова радионица је оправдала своје постојање и ако у оквиру ње ради само један инструктор и шест корисника.

Рађено је још доста свакодневних послова одржавања различитих система без којих би неометано функционисање рада установе било немогуће.

4. КРОЈАЧКА РАДИОНИЦА

Програм кројачке радионице огледа се превасходно кроз текуће одржавање и шивење потребних артикула за установу.

Спровођење овог програма реализовали су:

- један радни инструктор
- 7 корисника од којих 3 корисника оспособљени за послове које спроводи ова радионица и 4 на простијим пословима односно пословима мање сложености.

Послови који су се у предходној години реализовали су:

- Шивење декоративних јастука и других предмета,који се израђују у третману вaspитача,терапеута и радних инструктора
- Крпљење одеће,веша, постельине, као стални задатак и дистрибуција по павиљонима за облачење коринсика,
- шивење стольњака који се израђују у третману вaspитача и радних инструктора,
- шивење завеса,
- пресвлачење душека и јастука посебним непромочивим платном након комплетне адаптације главног павиљона
- шивење доњег веша од робе која није у употреби,капа и рукавица
- крпљење заузимало је примарно место а остали послови по потреби.

Радом и реализацијом свега онога што је потребно корисницима у многоме се поред квалитет огледа и квалитет кроз сам изглед корисника, а и сам чин корисника који кроз производни рад сматрају себе корисним члановима друштва.

Оправданост ове радионице је од великог значаја за установу, јер знајући да корисници доста цепају како одећу,постельину без одржавања односно крпљења било би тешко само за ту ставку обезбедити доста новца што би директно утицало на смањење средстава за друге потребе

Захваљујући раду и труду радника и корисника радионица, дали су велики печат великим успеху установе што се кроз овај извештај неможе исказати, већ ће финансијски део бити презентиран кроз годишњи финансијски извештај који је саставни део и овог извештаја.

2.. Извештај о реализацији програма рада пољопривредне економије за 2022. годину

Током 2022. године корисници и радници економије радно ангажовани били су у оквиру сточарске и повртларске производње.

| | |
|------------------------------------|---------|
| 1. Укупно произведено свињско месо | 9973 кг |
| 2. Укупно произведено овчије месо | 360 кг |

У ратарству су постигнути следећи резултати:

| | |
|------------------|---------|
| -кукуруз у клипу | 3000 кг |
| - јечам | 5500 кг |

У повртларству су постигнути следећи резултати:

| | |
|----------------------|-----------|
| - црни лук | 220 кг |
| - кромпир | / |
| - парадајз..... | / |
| - љута паприка | / |
| -млади лук..... | 1450 ком |
| - ракија | 102,5 лит |

3. Извештај о реализацији са „старе“ пољопривредне економије за 2020. годину

Током 2021. године корисници су ангажовани на следећим пословима:

- Тов товних пилића:

Током 2022. године укупно је набављено 1820 комада једнодневних товних пилића, товљених у 4 турнуса.

Укупно је заклано у 2022.години, пилећег меса = 1724 комада или 3552 кг. меса.

Током това кока носиља укупно је произведено (без паузе у производњи) и продато 68 720 комада јаја.

- Повртарство:

Крајем 2010. године набављена су и стављена у функцију 2 пластеника укупне површине 480м2.

У пластеницима је засађен парадајз, краставац, зелена салата, млади лук и паприка.

- Током узгајања поврћа укупно је произведено:

| | |
|----------------------|----------|
| - краставац..... | 760 кг |
| - парадајз..... | 2250 кг |
| - зелена салата..... | 1500 ком |
| -љута паприка..... | 850 ком |
| -млади лук..... | 1450 ком |

VII ЗАВРШНА РАЗМАТРАЊА

Протеклу 2022. годину карактеришу настојања колективе, за стварање још бољих услова за хуманији живот смештених лица.

Инвестиционим активностима, (радови и адаптације трпезарија,кухиња,вешераја) набавком опреме и текућим одржавањем,остварени су услови за унапређење животног стандарда смештеним лицима.

Поред Буџетских средстава одређена средства обезбедила је и установа из сопствених прихода.

План и програм рада у већој мери је спроведен јер је последице оставила појава вируса Ковид-19 (неповољна епидемиолошка ситуацији) као и ратно стање у Украјини. Све радне јединице и службе оствариле су доследно спровођење функционисање здравствене заштите, неге и забрињавања, васпитања,образовања, социјалног и терапеутског рада и радног оспособљавања и ангажовања корисника.

Установа је током године уз велике напоре успела да одржи значајне активности на реализацији и на плану осамостаљивања корисника, и јачању њихових капацитета интеграције у већинско друштво (Велико Градиште).

Током читаве године установа је обезбеђивала стабилност у раду и у материјално-финансијском смислу, и ако је била обухваћена и притиснута разним проблемима(повећање цена на тржишту, повећање цена енергената и основних животних намирница), такође захваљујући и сопственој производњи наших радионица (одржавање) и пољопривредних економија (намирнице поврће,месо).

Међутим упркос изнетим чињеницама установа се суочава и са одређеним проблемима и тешкоћама у раду као што су:

1.Ангажовање и пријем у стални радни однос лекара опште праксе, као и других радника који су напустили установу у протеклих неколико година и чија су места остала упражњена. Потреба за лекаром је настала, јер је установу .у време карантина и лоше епидемиолошке ситуације 2020 године напустла докторка (специјалиста интерне медицине), док су други запослени установу напуштали самовољно или одлазили у пензију.

2. Није у потпуности регулисано и решено питање здравствене заштите корисника, као и отварање текућег рачуна за уплате личног новца.

3.Установи је потребно уређење појединих спаваона како би располагала са смештајним капацитетима од по 3 или 4 лежаја, јер тренутно има више спаваона са 5-8 лежаја (у пракси 23 спаваоне)

4. Због дугог боравка у установи, година старости, све већи број корисника констатно бележи пад психофизичких могућности, погоршаним здравственим стањем,губитком хигијенских навика и сл. те из наведених разлога функционишу

на нивоу тешких интелектуалних тешкоћа, док је установа регистрована за смештај лица са умереним и лакшим интелектуалним тешкоћама.

Наведена група корисника искључиво је упућена на услуге здравствене заштите, неге и забрињавања, што захтева посебну преокупацију, што истовремено ствара тешкоће радно-рехабилитационим процесима, васпитању, образовању, што нам је такође једно од основних делатности.

Поменуте тешкоће, установа делимично решава сама, кроз спровођење реформских пројеката и процеса, међутим да би се наведене тешкоће у значајној мери елиминисале неопходно је наведене проблеме решити на систематски начин, учешћем надлежних државних органа, локалне самоуправе и осталих надлежних институција.

в.д.директор

Дејан Марковић

Заменик Председник Управног одбора,

Љиљана Филиповић
